



משטרת ישראל

אגף תמיכה לוגיסטית  
מחלקת הרכישות והמכירות

**מכרז פומבי מס' 51/2021**

**אספקת ארוחות לשוטרים 24/7  
בפריסה ארצית**

23/6/2021 – גרסה מספר 2  
עדכונים מסומנים בצבע צהוב

16/6/2021 – גרסה מספר 1  
עדכונים מסומנים בצבע ירוק

**אייר תשפ"א  
מאי 2021**

מסמך זה הנו רכוש משטרת ישראל וכל הזכויות שמורות לה.

המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא או חלקי לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

## מקראה למכרז מספר 51/2021

מס"ד	סעיף	עמוד
<b>פרק א' – כללי ומנהלה</b>		
1	כללי	3
2	אופן קבלת מסמכי המכרז	5
3	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	5
4	תנאים נוספים למתן השירותים על פי המכרז	6
5	לוחות זמנים למכרז	8
<b>פרק ב' – ההליך התחרותי</b>		
6	הגשת הצעה למכרז	10
7	ערבות הצעה	12
8	מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה	13
9	בדיקות מקדימות	14
10	אופן קביעת הזוכים	15
<b>פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות</b>		
11	אופן ביצוע ההתקשרות	17
12	אומדן ההתקשרות נשוא המכרז	18
13	תקופת ההתקשרות	19
14	הפרות ותרופות	19
15	זכות קיזוז	21
16	ביטול ההתקשרות נשוא המכרז	21
17	ערבות ביצוע	22
18	הסדרי ביטוח	23
19	אחריות לנזקים	23
20	פורטל ספקים	24
21	אופן הגשת החשבונית ותנאי תשלום	24
22	הצמדה	25
23	התמורה	26
24	סיום ההתקשרות נשוא המכרז	26
25	תנאים כלליים	26
26	פעילות בזמן חירום	29
31	<b>נספחים: א' עד יב'</b>	
67	<b>פרק ד' – מפרט</b>	

מכרז 51/2021 בנושא אספקת ארוחות לשוטרים 24/7 בפריסה ארצית

עמוד 2 מתוך 77

חתימת המציע בר"ת

## פרק א' – כללי ומנהלה

### 1. כללי:

- 1.1 משטרת ישראל מבקשת לקבל הצעות מחיר למכרז שבנדון.
- 1.2 **במכרז יקבעו עד שלושה זוכים לאספקת השירותים כמוגדר להלן בסעיף "אופן קביעת הזוכה" במכרז. תשומת לב המציעים לסעיף 10.4.3 להלן.**
- 1.3 כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז זה מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לראותם כמשלימים זה את זה (להלן: "מסמכי המכרז").
- 1.4 בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.
- 1.5 המציעים רשאים לפנות אל עורך המכרז, פקד מלאכי בן פורת, בכתב בלבד, בבקשה לקבלת הבהרות או מענה לשאלות בקשר למסמכי המכרז, באמצעות דוא"ל [malab@police.gov.il](mailto:malab@police.gov.il) או באמצעות פקס 09-7697838.
- 1.6 **הגדרות ומושגי יסוד:**
  - 1.6.1 "שוטרים" ו/או "שוטר" – בכל מקום בו נכתבה המילה "שוטרים" ו/או "שוטר" הכוונה היא לשוטרי קבע, שוטרי חובה, מתנדבים וכל אוכלוסייה נוספת שתוגדר על ידי משטרת ישראל כאוכלוסייה זכאית למשיכת ארוחה.
  - 1.6.2 "החברה הזוכה" – החברה הזוכה במכרז זה, לרבות זוכה חלופי במידה ויבחר למתן שירותים ואשר ייתן שירותים למשטרת ישראל על פי תנאי מכרז זה (להלן: גם "הזוכה").
  - 1.6.3 "סניפי הזוכה" – חנות קמעונאית לממכר מוצרי מזון שונים, בעלת רישיון עסק תקף ועומדת בדרישות המפרט (להלן: גם "סניפים" ו/או "סניף").
  - 1.6.4 "סניף צד ג'" – סניף אשר אינו של הזוכה ובעל רישיון עסק תקף.
  - 1.6.5 "נציג משטרת ישראל" – שוטר מטעם מדור מזון של משטרת ישראל המנהל את ההתקשרות מול הזוכה.
  - 1.6.6 "נאמן יחידה" – נציג היחידה (רמת"/מפקח הסעדה של היחידה הטריטוריאלית) שהוסמך לבצע בקרות בתחום גזרתו בסניפים ומהווה איש קשר מול מדור מזון ומול הזוכה.
  - 1.6.7 "חברת סליקה" – החברה שזכתה במכרז משטרת ישראל לניהול נתוני זכאות הארוחה לצורך התחשבות והפקת חשבוניות לתשלום.
- 1.7 **תיאור תמציתי של השירות המבוקש:**
  - 1.7.1 המכרז שבנידון מיועד למשיכת ארוחות על ידי שוטרים בכל שעות היממה ובעיקר בשעות הערב והלילה, במשך שבעה ימים בשבוע ובהתאם להגדרת זמני העבודה כדלקמן:
    - 1.7.1.1 בימים א'-ה' 24 שעות ברציפות.
    - 1.7.1.2 במוצאי שבת/חג – שעה מצאת השבת/חג.
    - 1.7.1.3 בימי שישי/ערב חג – עד שעה לפני כניסת השבת/חג.

1.7.2. דרישות תפעוליות/טכניות הנדרשות מהזוכה במכרז לאספקת הארוחות מפורטות בפרק ד' במכרז (להלן: "מפרט").

1.7.3. **טופס הצעת המחיר במכרז מחולק לשני חלקים כדלקמן:**

1.7.3.1. **חלק ראשון:**

1.7.3.1.1. המציע יגיש הצעת מחיר עבור פריטים המרכיבים את ערכה

א' וערכה ב' כמוגדר להלן בסעיף 1.7.4 ובמסמכי המכרז.

1.7.3.1.2. משקל הצעת המחיר בחלק א' מהווה 80% מסך כל הצעת המחיר.

1.7.3.2. **חלק שני:**

1.7.3.2.1. הצעת אחוז הנחה עבור פריטי מזון שאינן חלק מהערכות

המוגדרות במפרט כגון, פירות וירקות, מוצרי חלב, שתייה, חטיפים וכיוצא בזה.

1.7.3.2.2. משקל הצעת המחיר בחלק ב' מהווה 20% מסך כל הצעת המחיר.

1.7.3.2.3. אחוז ההנחה יינתן על מחיר המדף המוצע לצרכן.

1.7.3.2.4. **מודגש כי אחוז ההנחה יינתן עבור פריטי מזון בלבד.**

1.7.4. **כל שוטר יבחר בעצמו את הסניף ממנו תימשך הארוחה על ידו וזאת משיקולים של נגישות, זמינות מוצרים, רמת שירות, העדפה אישית וכיוצא בזה ולזכור במכרז לא תהיה כל טענה על כך.**

1.7.5. **הרכב הארוחות:**

1.7.5.1. במכרז מוגדרות אפשרויות לארוחות שונות בחלוקה לקטגוריות.

1.7.5.2. כל שוטר זכאי למשוך ערכת ארוחה או פריטים בודדים.

1.7.5.3. להלן הרכב ערכות הארוחות:

תכולת הערכה המרכיבה ארוחה אחת	ערכה
פריט עיקרי מקטגוריה א' ופריט שתייה מקטגוריה ב'	ערכה א'
שתייה חמה/קרה ומאפה/חטיף מקטגוריה ג'	ערכה ב'

1.7.5.4. **פריטים בודדים:**

1.7.5.4.1. **במקרה** של משיכת פריטים בודדים מהקטגוריות השונות או

ממלאי הסניף, יהיה השוטר זכאי למשוך פריטים עד לתקרת

סכום יומי שתוגדר על ידי משטרת ישראל (מודגש כי סכום

התקרה צפוי להיות כגובה ממוצע סכום ערכה א'  $\pm 10\%$ ).

1.7.5.4.2. מודגש כי ניתן יהיה למשוך פריטים במספר פעימות ועד

לתקרת הסכום שיוגדר.

1.7.6. הארוחות יתבססו על פריטים המרכיבים ערכת ארוחה או על פריטים בודדים על פי בחירת השוטרים.

1.7.7. הארוחות יסופקו לכל שוטר שיוגדר על ידי משטרת ישראל כזכאי למשיכת ארוחה.

---

מכרז 51/2021 בנושא אספקת ארוחות לשוטרים 24/7 בפריסה ארצית

עמוד 4 מתוך 77

חתימת המציע בר"ת

- 1.7.8. משיכת הארוחות תתבצע מסניף של הזוכה במכרז ו/או מסניף צד ג' ובפריסה ארצית כמוגדר להלן במכרז.
- 1.7.9. במסגרת המכרז הזוכה יאפשר אספקת שקיות קרח ליחידות משטרת ישראל על בסיס מלאי קיים בסניף.
- 1.7.10. **סליקת ארוחות:**
- 1.7.10.1. סליקת הארוחות תתבצע באמצעות חברת סליקה אשר זהותה תיקבע במכרז אחר.
- 1.7.10.2. באחריות הזוכה במכרז זה, ועל חשבונו, לבצע התאמות של מערכת המחשוב שלו לעבודה במסגרת מכרז זה באמצעות חברת הסליקה של משטרת ישראל.

## 2. אופן קבלת מסמכי המכרז:

- 2.1. ההשתתפות במכרז אינה כרוכה בתשלום דמי השתתפות.
- 2.2. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il)
- 2.3. כמו כן, ניתן לקבל את מסמכי המכרז במשרדי מחלקת הרכישות והמכירות, הממוקמת בקומה 1 במטה הארצי ברמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.
- 2.4. **מובהר בזאת, כי הנוסח הקובע של מסמכי המכרז הנו הנוסח שיימסר למשתתפים במחלקת הרכישות והמכירות או הנוסח שהורד מאתר האינטרנט (לרבות עדכונים כפי שיפורסמו, ככל שיפורסמו).**
- 2.5. יובהר, כי בהתאם להוראת תכ"ס מספר 7.4.3.8 המעודכנת מיום 21.1.2021, הודעה בדבר פרסום מכרז תהא בעיתונות (בשפה העברית והערבית) וכן באינטרנט. כל עדכון נוסף בקשר עם המכרז, ככל שיהיה, יפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בלבד, בכתובת [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il).

## 3. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז:

- 3.1. המציע מפעיל בצורה ישירה או באמצעות זכיינים 70 סניפים לפחות בפריסה ארצית. סניפים כהגדרתם להלן: חנויות קמעונאות לממכר מוצרי מזון שונים בעלות רישיון עסק בתוקף נכון למועד האחרון להגשת הצעות למכרז.
- 3.2. צירוף ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית לטובת משטרת ישראל מאת בנק בישראל או ערבות מאת חברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, המאושרת על ידי משרד האוצר לעניין זה, כבטוחה של המציע, ושלו בלבד, לקיום תנאי המכרז על סך 150,000 ₪ אשר תהא בתוקף לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת ההצעות ועד ליום 31/10/2021 (להלן: "ערבות הצעה").  
אי צירוף ערבות מקורית ובהתאם לדרישות סעיף זה תגרום לפסילת ההצעה.

#### 4. תנאים נוספים למתן השירותים על פי המכרז:

##### 4.1. הצגת הרכב הארוחות:

- 4.1.1. הזוכה יציג למשטרת ישראל תוך 14 ימים קלנדריים מיום קביעתו כזוכה דוגמאות של כל הפריטים המצויים אצלו בקטגוריות השונות כולל ערך תזונתי של כל פריט. לאחר ההצגה תקבע משטרת ישראל את הפריטים שיסופקו בפועל בכל קטגוריה.
- 4.1.2. במקרה והפריטים שיוצגו לא יאושרו על ידי משטרת ישראל, הזוכה יידרש להציג פריטים חלופיים לאישור מחדש. במקרה והפריטים החלופיים לא יאושרו על ידי משטרת ישראל, רשאית ועדת המכרזים של משטרת ישראל לפסול את הזוכה במכרז.

##### 4.2. רישיון עסק:

- 4.2.1. כל סניף מטעם הזוכה יהיה בעל רישיון עסק בתוקף על פי חוק רישוי עסקים. **הזוכה יגיש לעורך המכרז העתק רישיון עסק עבור כל סניף מוצע על ידו וזאת תוך 7 ימים קלנדריים מיום קביעתו כזוכה במכרז.**
- 4.2.2. במהלך תקופת ההתקשרות רשאית משטרת ישראל להוסיף סניפים של הזוכה במקרים כגון קבלת רישיון עסק, פתיחת סניף חדש וכדומה. כמו כן, רשאית משטרת ישראל להפסיק את קבלת השירותים בסניף שלא מחזיק רישיון עסק או שלא עומד בדרישות המפרט.

##### 4.3. סניפים בפריסה ארצית:

- 4.3.1. כל זוכה נדרש להעמיד לפחות 10 סניפים בכל מחוז ממחוזות משטרת ישראל המפורטים להלן: צפון, חוף, מרכז, תל אביב, ירושלים, דרום כולל אילת.
- 4.3.2. ניתן לצפות בפריסת מחוזות משטרת ישראל בקישור הבא: [https://www.gov.il/apps/police/stations\\_publish/](https://www.gov.il/apps/police/stations_publish/)
- 4.3.3. עם הגשת הצעת המחיר יגיש המציע את רשימת סניפי החובה על פי סעיף 4.3.1 לעיל ובנוסף רשימה של כל הסניפים הנוספים העומדים בכל דרישות המכרז **בצירוף העתק רישיון עסק עבור כל סניף. בכלל זה גם סניפים צד ג', רשתות משנה וכדומה. מציע שלא יגיש עם הצעתו העתק רישיון עסק עבור כל סניף מוצע, עורך המכרז יפנה למציע בבקשה להשלמת רישיונות העסק. המסמכים יושלמו על ידי המציע תוך 5 ימים קלנדריים מיום דרישת עורך המכרז לכך.**
- 4.3.4. ככל שלזוכים לא קיימים מספר סניפים מתאים למתן השירותים בנוסף לפריסה הארצית הנדרשת לעיל ועל פי שיקול דעתה משטרת ישראל, רשאית משטרת ישראל להתקשר עם צד ג' לרכש השירותים הנדרשים.
- 4.3.5. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לגרוע או להוסיף סניפים מרשימת הסניפים המספקים את השירותים נשוא מכרז זה, וזאת בהתאם לצרכים שיקבעו על ידי משטרת ישראל. על כל שינוי הזוכה יקבל הודעה מראש של 14 יום.
- 4.3.6. בכל סגירת סניף על ידי הזוכה, הזוכה יהיה מחויב להודיע לפחות שבעה ימים טרם הסגירה ולהציג פתרון חלופי על פי דרישת מסמכי המכרז והכל כמוסכם על ידי משטרת ישראל.

- 4.3.7. הוספה של סניף חדש, במקרה וניתן לבצע זאת, תיעשה על פי דרישת משטרת ישראל או לאחר פנייה של הזוכה למשטרת ישראל לצורך ביצוע ההוספה.
- 4.3.8. **רשתות משנה** – במקרה והזוכה מפעיל בנוסף רשתות משנה/רשתות קמעונאות, רשאי הזוכה להציע למשטרת ישראל להוסיף את סניפי הרשת לרשימת הסניפים הכללית למתן השירותים הנדרשים. ההחלטה בדבר הוספת סניפי הרשת תהא של משטרת ישראל על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 4.4. **כשרות:**
- 4.4.1. הזוכה במכרז נדרש לעמוד בכל דרישות הכשרות של משטרת ישראל המוגדרות במפרט.
- 4.4.2. יובהר כי דרישות הכשרות הינן מהותיות. משטרת ישראל תהיה רשאית לבטל את ההתקשרות במקרה של חריגה מדרישות הכשרות.
- 4.5. **קיומם של כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ולרבות האישורים הבאים:**
- 4.5.1. תצהיר מאומת על ידי עורך דין בדבר היעדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, בהתאם לנוסח המצורף כנספח "תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום".
- 4.5.2. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד כי המציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
- 4.5.3. תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מספר 10 והוראת שעה), התשע"ו-2016 ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, בהתאם לנוסח המצורף כנספח "תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות".
- 4.6. משטרת ישראל תהא רשאית להחליט כי הוצאת אישורים תקפים תתבצע על ידי המציעים באופן ממוחשב מאתר האינטרנט של רשות המיסים או באופן מקוון באמצעות מערכות המידע של רשות המיסים לגבי מציעים המחוברים למערכות אלה או על ידי עורך המכרז באופן ממוחשב מאתר האינטרנט.
- 4.7. **אישורים תעסוקתיים:**
- 4.7.1. תנאי לתחילת ההתקשרות על פי מכרז זה הוא קבלת אישורים תעסוקתיים מגורמי משטרת ישראל המוסמכים לכך ברמת הסודיות הנדרשת. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל מי שיועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז, יהא מצויד באישור כאמור מראש ובכתב.
- 4.7.2. לשם קבלת האישור, יעביר הזוכה לנציג משטרת ישראל, רשימה שמית ומספר תעודת הזהות של העובדים ו/או הגופים שיהיו קשורים מטעמו במתן השירותים במסגרת מכרז זה ויעדכן את הרשימה בכל עת בה יחולו שינויים.

4.7.3. למען הסר ספק, מודגש כי משטרת ישראל תהא רשאית מטעמים ביטחוניים ו/או פליליים, למנוע מהזוכה העסקת עובד כלשהו למתן השירותים/ הטובין במסגרת מכרז זה ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה.

**5. לוחות זמנים למכרז:**

נושא	תאריך	עד השעה
המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה והערות	29/6/2021	15:00
המועד האחרון להגשת הצעות	4/7/2021	15:00

5.1. משטרת ישראל שומרת לעצמה את שיקול דעתה הבלעדי לשינוי ו/או דחיית מועד כלשהו מהמועדים האמורים ולמי מהמציעים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי ו/או הדחייה כאמור.

**5.2. שאלות והבהרות:**

5.2.1. שאלות הבהרה הנוגעות למסמכי המכרז, יופנו בכתב בלבד לעורך המכרז.

5.2.2. סבר המציע כי יש פגם ו/או ליקוי ו/או אי בהירות ו/או חסר, ו/או סתירה ו/או שגיאה ו/או אי התאמה וכו' במסמכי המכרז ואל מול כל דין, תקנה צו וכו', או שיתגלה ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של סעיף או פרט כלשהו בקשר עם המכרז וההתקשרות מכוחו, חובה עליו להודיע על כך בכתב לעורך המכרז ככל הניתן לפני המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה ובקשות לשינויים. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהא רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם ממשטרת ישראל, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו.

5.2.3. הפניה תכלול את שם המכרז, מספר המכרז, המסמך הרלוונטי, מספר הסעיף במסמך אליו מתייחסת השאלה, פירוט השאלה/ההבהרה, פרטי השואל, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל.

5.2.4. שאלות המציעים תוגשנה עד למועד המצויין בסעיף "לוחות זמנים למכרז", לעורך המכרז בדוא"ל בקובץ אקסל במבנה הבא:

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלה

5.2.5. מענה לשאלות/בקשות ההבהרה יפורסמו באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי ויש לראותן כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.3. למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי תנאי המכרז וההבהרות והעדכונים בכתב הנם הקובעים הבלעדיים ואין במתן מענה בעל פה כדי לשנותם ו/או להוסיף עליהם.

5.4. משטרת ישראל רשאית לעשות שינויים ו/או תיקונים ו/או עדכונים במסמכי המכרז טרם המועד להגשת הצעות והם מחייבים כל מציע ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

**מכרז 51/2021 בנושא אספקת ארוחות לשוטרים 24/7 בפריסה ארצית**

5.5. באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות משטרת ישראל, ככל שיהיו כאלה, באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il) באמצעות הקישור למכרז זה.

## פרק ב' – ההליך התחרותי

### 6. הגשת הצעה למכרז:

- 6.1. המציע יגיש את הצעתו על כל נספחיה, לרבות המפרט וכל המסמכים והאישורים הנדרשים על פי סעיף "מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה", בתיבת מכרזים פיזית, בה יניח את ההצעה על נספחיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים על פי מכרז זה, במעטפה סגורה ללא פרטי זיהוי המציע. על המציע לרשום על המעטפה בכתב ברור את נושא ומספר המכרז.
- 6.2. המציע יגיש את הצעתו בתיבת המכרזים המתאימה הממוקמת בחדר "תיבות מכרזים", בסמוך לכניסה למחלקת הרכישות והמכירות, בקומה 1 במטה הארצי רמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.
- 6.3. חדר "תיבות המכרזים" יהיה פתוח בימים א-ה (למעט ערבי חג, חג, ימי שבתון וימי חול המועד) בשעות 08:00-17:00.
- 6.4. המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה (או האריזה) מעטפה נוספת סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.
- 6.5. אין לשלוח את ההצעה בדואר/פקס, אלא להניחה פיזית כאמור לעיל, בתיבת המכרזים של מכרז זה עד למועד האחרון להגשת ההצעות.
- 6.6. **חתימת המציע על גבי מסמכי המכרז:**
- 6.6.1. בכל מקום בו נדרשת חתימת המציע, יחתום המציע באמצעות מורשה חתימה מטעמו.
- 6.6.2. המציע יחתום את שמו בראשי תיבות בתחתית כל עמוד במסמכי המכרז, למעט הנספחים בהם נדרשת חתימתו המלאה.
- 6.7. **כללים בנוגע להצעת המחיר:**
- 6.7.1. ההצעה תוגש על גבי טופס הצעת המחיר, נספח ב'.
- 6.7.2. **טופס הצעת המחיר מחולק לשני חלקים כדלקמן:**
- 6.7.2.1. **חלק ראשון (משקל של 80% מסך ההצעה):**
- 6.7.2.1.1. המציע יגיש את הצעתו עבור הפריטים המרכיבים את ערכה א' וערכה ב'.
- 6.7.2.2. **חלק שני (משקל של 20% מסך ההצעה):**
- 6.7.2.2.1. המציע יגיש את הצעתו באחוזי הנחה עבור פריטי מזון בודדים שאינם משוייכים לערכות כגון, פירות וירקות, מוצרי חלב, שתייה, חטיפים וכיוצא בזה.
- 6.7.2.2.2. **אחוז ההנחה המינימאלי הניתן להגשה הינו 15% לפחות.**
- 6.7.3. יש להציע מחיר לכל סוגי הפריטים והשירותים המפורטים בטופס הצעת המחיר בחלק א' ובחלק ב'. הצעה חלקית בה לא יוצע מחיר לכל הפריטים תיפסל.
- 6.7.4. מוצרי חלב בפיקוח:

- 6.7.4.1 בקטגוריה א', מס"ד 6, בטופס הצעת המחיר, תכלול הצעת המציע מוצרי חלב שאינם בפיקוח לפי חוק פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים תשנ"ו-1996.
- 6.7.4.2 לאחר קביעת הזוכה ובמהלך אישור הפריטים, רשאית משטרת ישראל לדרוש מהזוכה להכניס לקטגוריה א' במס"ד 6 מוצרי חלב שנמצאים תחת פיקוח. המחיר עבור מוצרים אלו יקבע במו"מ בין הצדדים ובמחיר שלא יעלה על המחיר המקסימאלי שבפיקוח.
- 6.7.5 המחיר המוצע בגין כל פריט בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה להלן.
- 6.7.6 מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
- 6.7.7 הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
- 6.7.8 המחירים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ.
- 6.7.9 התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. כל שינוי בשיעור המע"מ יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
- 6.7.10 במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע ליחידה לבין עמודת סה"כ המחיר, או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע ליחידה והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.
- 6.7.11 הצעת המחיר על פי תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה. אי הארכת תוקף ערבות ההצעה יגרום לפסילת ההצעה. ככל שתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות ההצעה המקורית יחולו גם על הערבות שהוארכה.
- 6.8 **איסור הוספת הסתייגויות והתניות להצעה:**
- 6.8.1 **אין להתנות על תנאי המכרז.** כמו כן, אין לעשות כל שינוי בניסוח מסמכי המכרז ואין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות מסמכי המכרז, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת. **התניות ו/או הסתייגויות מעין אלה, עלולות לגרום לפסילת ההצעה.** מציע המעוניין להביע הסתייגות כלשהיא ו/או לבצע שינוי במסמכי המכרז, יפנה בקשתו בכתב לעורך המכרז עד המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.
- 6.8.2 ועדת המכרזים של משטרת ישראל, תהא רשאית שלא להתחשב בהסתייגות של מציע מתנאי המכרז. החליטה הוועדה לעשות כן, והצעת המציע מתאימה לתנאי

המכרז, הוועדה תהא רשאית לקבוע אותו כזוכה בתנאי שיסיר את הסתייגותו תוך הזמן שתקבע הוועדה ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז.

#### 6.9 סודות מסחריים וזכות עיון בהצעות:

- 6.9.1 הצעת המציע תיחשב כאילו ניתנה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע ער לכך כי אם ייקבע כזוכה, תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז.
- 6.9.2 רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מקצועי. ההחלטה הסופית בדבר מניעת העיון בחלקים מהצעת הזוכה, נתונה בכל מקרה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים. מחירי ההצעה בכל מקרה, לא ייחשבו כסוד מסחרי או סוד מקצועי.
- 6.9.3 מודגש כי מציע אשר ביקש כי עניין ו/או חלק בהצעתו ייחשב סוד מסחרי או סוד מקצועי, יהא מנוע מלעין באותו העניין ו/או בחלק מההצעה הרלוונטי המופיע בהצעת מציעים אחרים, וזאת ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים בבקשתו לחיסיון.
- 6.9.4 ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי או סוד מקצועי אם היא אינה מנומקת ו/או בשל סימון גורף בהצעה.
- 6.9.5 מסמכי המכרז הם קניינה הרוחני של משטרת ישראל אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בהם שימוש שלא לצורך הגשת ההצעה.

#### 7. ערבות הצעה:

- 7.1 על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית שתהווה "ערבות הצעה". לצירוף ערבות ההצעה בהתאם להנחיות המפורטות, חשיבות גבוהה וכל סטייה מהוראות אלה תביא לפסילת ההצעה.
- 7.2 **להלן הוראות הנוגעות להגשת הערבות:**
  - 7.2.1 ניתן לצרף להצעה ערבות בנקאית או ערבות מאת חברת ביטוח המאושרת על ידי משרד האוצר לעניין זה.
  - 7.2.2 **הערבות חייבת להיות מקורית** (צילום/העתק לא יתקבלו).
  - 7.2.3 **הערבות חייבת להיות בהתאמה מלאה לפרטי המציע כמצוין בנספח "התחייבויות והצהרות המציע"**.
  - 7.2.4 **נוסח הערבות חייב להיות בהתאם לנוסח המצורף בנספח "נוסח ערבות הצעה"**.
  - 7.2.5 במידה והמציע יבחר להגיש ערבות מחברת ביטוח, הערבות תהא חתומה על ידי חברת הביטוח עצמה. **לא תתקבלנה ערבויות חתומות על ידי סוכני ביטוח.**
  - 7.2.6 הערבויות תוחזרנה למציעים (למעט הזוכה) לאחר קבלת החלטה בדבר הזוכה.
  - 7.2.7 הערבות לא תהא צמודה. במידה שהוגשה ערבות צמודה, לא יהא בכך כדי לפסול את ההצעה.
- 7.3 כל התנאים הקבועים ביחס לערבות הבנקאית וביניהם: צירוף ערבות מקורית, תום תוקף הערבות, הסכום הנערב, היותה בלתי מותנת וכיו"ב הם תנאים מהותיים וסטייה מהם תביא לפסילת ההצעה.

- 7.4. אין לשנות את תאריך תום תוקף הערבות ללא הוראה מפורשת בכתב של עורך המכרז גם במקרה של דחיית המועד האחרון להגשת ההצעות.
- 7.5. **לידיעת המציעים, על פי פסיקת בית המשפט העליון, דינה של ערבות מיטיבה (שהוגשה בסכום גבוה מהנדרש או שסיום תוקפה מאוחר יותר מהנדרש) הוא פסילה.**

**8. מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה:**

- 8.1. **נספח א'** – התחייבויות והצהרות המציע.
- 8.2. **נספח א'1** – אישור מורשה חתימה. במידה והמציע הנו תאגיד, יצרף אישור רו"ח או עו"ד בדבר זכויות החתימה בתאגיד.
- 8.3. **נספח א'2** – תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.
- 8.4. **נספח ב'** – טופס הצעת המחיר.
- 8.5. **להוכחת עמידת המציע בתנאים המוקדמים:**
- 8.5.1. **נספח ג'1** – הצהרת המציע על עמידתו בתנאי המוקדם על פי סעיף 3.1 לעיל.
- 8.5.2. **נספח ג'2** – ערבות בנקאית מקורית בהתאם לאמור בסעיף 3.2 לעיל.
- 8.6. **אישורים ותצהירים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ביניהם:**
- 8.6.1. אישור לצורך ניכוי מס מטעם אגף מס הכנסה תקף למועד הגשת ההצעה.
- 8.6.2. אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 8.6.3. **נספח ד'** – תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום כנדרש לפי החוק הנ"ל.
- 8.6.4. **נספח ה'** – תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות.
- 8.7. **נספח ו'** – תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת על ידי עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- 8.8. **נספח ז'** – הצהרה בדבר שמירת סודיות.
- 8.9. **נספח ח'** – תצהיר והתחייבות המציע כי אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים נשוא מכרז זה ובין עניינים אחרים שלו או תפקידים אחרים שהוא ממלא.
- 8.10. **נספח ט'** – דרישות הביטוח במכרז. קיום פוליסת הביטוח בהתאם לדרישות המכרז והמפרט אינו חל על המציעים, אלא על הזוכה שייקבע במכרז בלבד. על המציע לחתום על נספח זה כראיה לעיונו לשם היערכות והתחייבות לעמידה בדרישות הביטוח בתנאי שיזכה במכרז.
- 8.11. **נספח יא'** – נספח התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות יחד עם צרופה א' ו-ב' לנספח.
- 8.12. **נספח יב'** – נספח מדיניות אבטחת מידע לחברות הפועלות בתחום סחר אלקטרוני.
- 8.13. **במידה והמציע הנו תאגיד** – יוגש נסח חברה/שותפות עדכני (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים). מובהר בזאת כי ועדת המכרזים תוודא כי אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה.

- 8.14. **עסק בשליטת אישה** – במידה והמציע הנו עסק בו המחזיקה בשליטה היא אישה- כאמור בסעיף 2.ב. לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף המציע אישור רו"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה כנדרש בחוק הנ"ל.
- 8.15. **רשימת סניפים** – רשימת סניפי החובה על פי סעיף 4.3 לעיל ובנוסף רשימה של כל הסניפים הנוספים העומדים בכל דרישות המכרז, בכלל זה גם סניפים צד ג', רשתות משנה וכדומה.
- 8.16. **למרות החובה לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציע להשלים את המצאתם (למעט נספח א', נספח א'1, נספח טופס הצעת המחיר וערבות ההצעה המקורית), בפרק הזמן אשר ייקבע, וזאת, כל עוד עולה בבירור כי האישורים ו/או המסמכים הנ"ל, היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה כנדרש בתנאי המכרז.**
- 8.17. כל נספחי המכרז יוגשו ללא כל שינוי ובהתאם לנוסח המצ"ב.

## 9. בדיקות מקדימות:

### 9.1. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות:

- 9.1.1. לדרוש מהמציעים להגיש לה תוך שבוע ממועד בקשתה, אישורים שונים המעידים על כל מידע כלכלי/טכני/כספי או אחר, המאמת את דרישות מסמכי המכרז והצעותיהם.
- 9.1.2. לפנות ללקוחות המציע לשם קבלת חוות דעת, ותהא רשאית שלא להתקשר עם מציע אשר חוות הדעת לגביו לא הניחה את דעתה.
- 9.1.3. לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות מסמכי המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור במפעל יצרן/ספק הפריטים ו/או במרכז הלוגיסטי של המציע, על מנת לעמוד על טיב הפריטים ואיכותם בהתאמה לדרישות משטרת ישראל.
- 9.1.4. לפסול הצעות במקרה של חוסר שביעות רצון מאופן ביצוע התקשרות ו/או מרמת השירותים אותם סיפק בעבר המציע ו/או במקרה בו לא סיפק את האישורים הנדרשים על ידי משטרת ישראל במועדים שנקבעו לכך, וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל לסעד כלשהו כלפי המציע על פי הוראות מסמכי מכרז זה ו/או על פי הוראות כל דין.

10. אופן קביעת הזוכים:

10.1. במכרז זה יקבעו שניים או שלושה זוכים כפי שיפורט להלן בסעיף זה.

10.2. שלב א' – בדיקת עמידת ההצעה בדרישות המכרז ובדיקת נתונים:

10.2.1. בשלב זה תתבצע בדיקת עמידת ההצעה בתנאי הסף וביתר דרישות מסמכי המכרז.

10.2.2. הצעה שאינה עומדת בדרישות שלב א' תפסל על ידי ועדת המכרזים.

10.3. שלב ב' – שקלול המחיר:

10.3.1. שקלול חלק א' בטופס הצעת המחיר – 80 נקודות:

10.3.1.1. המחירים המוצעים בחלק א' מהווים 80 נקודות מסך כל ההצעה.

10.3.1.2. המחיר המוצע עבור כל מס"ד פריט יוכפל באחוז המוגדר לצד כל פריט

(עמודה A). לאחר מכן, תבוצע סכימת כל המחירים המשוקללים לכדי סך

כל המחיר כולל מע"מ בחלק א'.

10.3.1.3. הצעת המחיר המשוקללת הנמוכה ביותר תקבל ניקוד מרבי של 80

נקודות. יתר הצעות המחיר יקבלו ניקוד באופן יחסי על פי נוסחת ערך

משולש:

$$P1 = \frac{\text{הצעת המחיר הנמוכה ביותר}}{\text{הצעת המחיר הנבחנת}} \times 80 \text{ נקודות}$$

10.3.2. שקלול חלק ב' בטופס הצעת המחיר – 20 נקודות:

10.3.2.1. ההצעה בעלת אחוז הנחה הגבוה ביותר תקבל את מלוא הניקוד (סה"כ 20

נקודות). יתר ההצעות תקבלנה ניקוד יחסי שייקבע על פי הנוסחה הבאה:

$$P2 = \frac{\text{אחוז ההנחה הגבוה ביותר} - 1}{1 - \text{אחוז ההנחה בהצעה הנבחנת}} \times 20$$

10.4. שלב ג' – שקלול סופי וקביעת זוכים:  $T = P1 + P2$

10.4.1. עבור כל הצעת מחיר יחושב הניקוד שהתקבל בשלב ב' ( $T = P1 + P2$ )

10.4.2. שתי הצעות המחיר המשוקללות הזולות ביותר ( $T_{1,2}$ ) והעומדות בכל דרישות

מסמכי המכרז תיקבענה על ידי ועדת המכרזים של משטרת ישראל כזוכות במכרז.

10.4.3. אפשרות לקביעת זוכה שלישי:

10.4.3.1. במקרה והצעת המחיר המשוקללת המדורגת במקום השלישי ( $T_3$ ) תהא

גבוהה בעד 10% מההצעה המשוקללת המדורגת ראשונה, רשאית ועדת

המכרזים של משטרת ישראל לקבוע את ההצעה המדורגת במקום

השלישי והעומדת בכל דרישות מסמכי המכרז כזוכה נוספת במכרז.

10.4.3.2. במקרה והצעת המחיר המשוקללת המדורגת במקום השלישי ( $T_3$ ) גבוהה

ביותר מ-10% אך לא יותר מ-15% מההצעה המשוקללת המדורגת

במקום הראשון, תפנה ועדת המכרזים למציע לצורך שיפור הצעתו

והשוואתה להצעת הזוכה המדורג במקום הראשון. במקרה והמציע ישפר

וישווה את הצעתו המשוקללת כאמור לעיל, רשאית ועדת המכרזים של

משטרת ישראל לקבוע את ההצעה המשופרת והעומדת בכל דרישות

מסמכי המכרז כזוכה במכרז.

10.5. בחירת הזוכה במקרה של שוויון בין מציעים, דהיינו, שני מציעים או יותר אשר מקיימים את כל תנאי המכרז והצעתם המשוקללת זהה, ועדת המכרזים תהיה רשאית לקיים הליך תחרותי נוסף (Best & Final) בין שני המציעים. במקרה ולאחר ההליך התחרותי הנוסף כאמור לעיל, יתקיים שוויון בין המציעים, קביעת הזוכה במכרז תיקבע בדרך של הגרלה אשר תערוך ועדת המכרזים.

10.6. ועדת המכרזים של משטרת ישראל, תהא רשאית שלא להתחשב בהסתייגות של מציע מתנאי המכרז. החליטה הוועדה לעשות כן, והצעת המציע מתאימה לתנאי המכרז, הוועדה תהא רשאית לקבוע אותו כזוכה בתנאי שיסיר את הסתייגותו תוך הזמן שתקבע הוועדה ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז.

10.7. **במכרז זה קיים אומדן, מובהר בזאת כי האומדן הנו חסוי ולא תתאפשר זכות העיון בו.** עוד מובהר, כי לוועדת המכרזים של משטרת ישראל, לפי שיקול דעתה, שמורה הזכות לפסול הצעות החורגות כלפי מעלה בשיעור הגבוה מ-20% מהאומדן ובנסיבות מסוימות לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים אף לבטל את המכרז כולו או חלקו. אין באמור לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפעול על פי תקנות חובת המכרזים ובמיוחד בהתאם לאמור בתקנה 21(א).

#### 10.8. **זוכה חלופי:**

10.8.1. ועדת המכרזים של משטרת ישראל תהא רשאית לקבוע כזוכה חלופי למכרז זה את ההצעה המשוקללת המיטבית המדורגת כהבאה בתור לאחר הצעת הזוכה והעומדת בתנאי המכרז. זכייתו של הזוכה החלופי תהא תקפה לכל תקופת ההתקשרות על פי המכרז.

10.8.2. במקרה שההתקשרות עם הזוכה תופסק, שמורה למשטרת ישראל הזכות להתקשר עם הזוכה החלופי. הזוכה החלופי מתחייב להתקשר עם משטרת ישראל במידה ויידרש לכך על פי תנאי מכרז זה וזאת במהלך 9 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. התקשרות עם הזוכה החלופי בחלוף מועד זה תיעשה בהסכמת הצדדים.

## פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות

### 11. אופן ביצוע ההתקשרות:

- 11.1. הזוכה נדרש לבצע תוך 30 ימים קלנדריים מיום קביעתו כזוכה את הפעולות הבאות:
- 11.1.1. התאמת מערכות המחשוב של הזוכה למערכת חברת הסליקה עימה התקשרה משטרת ישראל.
- 11.1.2. חיבור לפורטל הספקים של משטרת ישראל.
- 11.2. הזוכה מתחייב, אם יידרש לכך על ידי משטרת ישראל, להתקשר עמה תוך 14 יום בהתקשרות שתנאיה יהיו כמפורט במסמכי מכרז זה. לא קיים הזוכה התחייבותו כאמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית לגבות את ערבות ההצעה שצירף הזוכה להצעתו, או לחילופין, לדרוש על פי שיקול דעתה הבלעדי סכום של עד 35,000 ₪ כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותה לכל סעד נוסף על פי כל דין בגין הפרת התחייבותו.
- 11.3. בסמכות ועדת המכרזים לאשר הארכה של לוח הזמנים. באחריות הזוכה להעביר את בקשתו למתן הארכה לעורך המכרז וזאת עד שבעה ימים קלנדריים טרם פקיעת המועדים הנקובים במסמכי המכרז.
- 11.4. **הוספה/הסרה של פריטים:**
- 11.4.1. רשימת הפריטים שאושרו על ידי משטרת ישראל לאחר קביעת הזוכה בסעיף 4.1 לעיל בכל קטגוריה הינה המינימאלית האפשרית. במהלך תקופת ההתקשרות רשאית משטרת ישראל להוסיף פריטים.
- 11.4.2. הפריטים שיתווספו יוכלו להיות חלק מערכה או ללא תלות בערכה כלשהי.
- 11.4.3. **הוספת הפריטים תתבצע לפי אחת מהאפשרויות הבאות ועל פי החלטת משטרת ישראל:**
- 11.4.3.1. **אפשרות ראשונה:**
- 11.4.3.1.1. במקרה וניתן לשייך את הפריט החדש לאחת מהקטגוריות המוגדרות בטופס הצעת המחיר במכרז, אזי המחיר עבור הפריט הנוסף לא יעלה על המחיר המוצע בקטגוריה הרלוונטית.
- 11.4.3.2. **אפשרות שנייה (מימוש האפשרות במקרה וקיים צורך להוסיף פריט שאינו יכול להיות משויך לערכה א' או לערכה ב'):**
- 11.4.3.2.1. משטרת ישראל תבקש מהזוכה במכרז הצעת מחיר לפריט ממגוון מוצרי המזון שאינם משוייכים לערכה א' או לערכה ב'.
- 11.4.3.2.2. הצעת המחיר שתוגש תגלם בתוכה את אחוז ההנחה על מחיר המדף המוצע לצרכן.
- 11.4.3.2.3. אחוז ההנחה שישגולם בהצעת המחיר הינו לפחות אחוז ההנחה שהוצע על ידי הזוכה בחלק ב' בטופס הצעת המחיר במכרז.
- 11.4.4. משטרת ישראל רשאית לפנות לכל הזוכים במכרז לצורך הוספת פריטים.

- 11.4.5. משטרת ישראל רשאית להוסיף מוצרים למגוון פריטי חלב שבפיקוח. המחירים לפריטים אלו יקבעו במו"מ עם הזוכה ולא יעלו על המחיר המירבי המפוקח.
- 11.4.6. במהלך תקופת ההתקשרות רשאית משטרת ישראל להסיר מהמגוון פריטים במקרה והפריט אינו עומד בדרישות המכרז או מכל סיבה אחרת.
- 11.5. הזוכה מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם משטרת ישראל ונציגיה ולבצע את הנחיות משטרת ישראל כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות מכרז זה.
- 11.6. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלא של משטרת ישראל.

## 12. אומדן ההתקשרות נשוא המכרז:

### 12.1. היקף ההתקשרות משנים קודמות:

- 12.1.1. לנוחות המציעים, להלן היקף הרכש כולל מע"מ שביצעה משטרת ישראל בנושא המכרז בשנים האחרונות:
- 12.1.1.1. בשנת 2017 בוצע רכש בהיקף של כ- 18,870,220 ₪.
  - 12.1.1.2. בשנת 2018 בוצע רכש בהיקף של כ- 25,220,300 ₪.
  - 12.1.1.3. בשנת 2019 בוצע רכש בהיקף של כ- 26,440,140 ₪.
  - 12.1.1.4. בשנת 2020 בוצע רכש בהיקף של כ- 18,990,150 ₪.
- 12.2. יובהר כי כל הסכומים ו/או הכמויות המפורטים במסמכי המכרז נמסרים לצורך מתן אינדיקציה ושקלול ההצעות בלבד, נועדו להקטנת חוסר ודאות המציעים ואין בהם כדי לחייב את משטרת ישראל לרכש בהיקף כלשהו. משטרת ישראל אינה מתחייבת להזמנת טובין בהיקף כלשהו והתשלום יבוצע על פי הכמויות בפועל.
- 12.3. יובהר כי כמות הפריטים שיוזמנו בפועל תהא בהתאם לצורכי משטרת ישראל כפי שישתנו מעת לעת ויהיו על סמך הזמנות רכש שיאושרו על ידי מורשי חתימה ממשטרת ישראל.
- 12.4. המשרד לביטחון פנים על כל גופיו, רשאים להתקשר על פי תוצאות מכרז זה וכל תנאיו.
- 12.5. משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו בנפרד, רשאים להרחיב את היקף וסוגי השירות נשוא מכרז זה, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז. המחיר עבור השירותים הנוספים ייקבע על פי תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 20% מערך ההתקשרות הכולל של כל גוף לחוד ולא במצטבר. דהיינו, כל גוף רשאי לבצע הרחבה כאמור בסעיף זה בהיקף של עד 20% ביחס להיקף ההתקשרות שלו.
- 12.6. ההתקשרות על פי מכרז זה תיעשה בכפוף לאפשרויות המימון של משטרת ישראל ו/או לאפשרויותיה התקציביות. מוסכם כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או בחלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

### 13. תקופת ההתקשרות:

- 13.1. תקופת ההתקשרות תהא למשך **12 חודשים** החל ממועד קביעת זוכה (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**"). הזוכה מתחייב לעמוד בכל התחייבויותיו כקבוע במסמכי המכרז ונספחיו ובהצעתו, לכל הפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות, ולרבות בתקופות האופציה. תקופת ההתקשרות הינה בהתאם לקבוע במכרז, בתוספת תקופות האופציה, ככל שיאושרו.
- 13.2. ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 9 החודשים הראשונים של מתן השרות ו/או אספקת המוצרים (להלן: "**תקופת הניסיון**"), במהלכה ייבחנו המוצרים ו/או השירותים אותם יספק הזוכה ושאר מילוי התחייבויותיו על פי התנאים שנקבעו במסמכי המכרז. **מילוי התחייבויות הזוכה באופן מלא, מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות.** משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות שלא לשכלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה במהלך או בתום תקופת הניסיון ובמקרה זה תהא משטרת ישראל זכאית להתקשר עם הזוכה הבא אחריו ("זוכה חלופי").
- 13.3. למשטרת ישראל שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בשנה נוספת או בחלקה עד **לארבע שנים נוספות.** מימוש ההתקשרות, לרבות בתקופת האופציה, ייעשה בכפוף לאישור ועדת המכרזים ולמסירת הזמנה החתומה מטעם מורשה החתימה של משטרת ישראל.
- 13.4. משטרת ישראל תהא רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים מיוחדים בתקופת ההתקשרות הראשונית ובתוך תקופת האופציה, מכל סיבה שהיא, להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה על ידי הזוכה, על ידי משלוח הודעת סיום לזוכה של לפחות 60 יום לפני מועד הביטול וללא מתן פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. הזוכה יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

### 14. הפרות ותרופות:

- 14.1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתתקבל מהזוכה ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.
- 14.2. בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם ממסמכי המכרז ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי על פי מסמכי המכרז, משטרת ישראל תהא רשאית לנקוט באחת או יותר מן הפעולות המפורטות להלן:
- 14.2.1. לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים והמפורטים בטבלה להלן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה על פי הוראות מסמכי מכרז זה ו/או על פי הוראות כל דין:

מס"ד	מהות	גובה הקנס
1	חוסר פריטים בסניף	500 ₪ כולל מע"מ לכל מקרה
2	קיום פריטים פגי תוקף במדף	300 ₪ כולל מע"מ לכל פריט
3	אחסנת פריטים (מהמגוון המסופק למשטרת ישראל) שלא בהתאם להוראת היצרן/הוראות משרד הבריאות)	300 ₪ כולל מע"מ לכל מקרה
4	אספקת השירות מסניף ללא רישיון עסק	5,000 ₪ כולל מע"מ לכל מקרה ובנוסף רשאת משטרת ישראל להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה
5	תלונות ופערים בעבודת המוכרן (רמת שירות לקויה, אדיבות, בקיאות בנוהל עבודת ארוחות שוטרים וכיוצא בזה)	250 ₪ כולל מע"מ לכל מקרה
6	חריגה מהגדרות הכשרות במפרט	1,000 ₪ כולל מע"מ לכל מקרה
7	גילוי חריגות בבדיקות דגימות מזון כמוגדר בסעיף הבטחת איכות במפרט	חיוב הזוכה בעלות כל בדיקה ועלות דגימות המזון ובנוסף 250 ₪ עבור כל חריגה
8	אי עמידה בדרישות הציוד כמוגדר במפרט	250 ₪ כולל מע"מ לכל מקרה
9	ציון נמוך מ-70 בסקר שביעות הרצון	500 ₪ כולל מע"מ על כל סקר
10	פרסום תוצאות הסקר על ידי הזוכה במכרז	1,000 ₪ כולל מע"מ לכל מקרה
11	אי מתן שירותים בהתאם לשעות הפעילות המוגדרות במפרט	1,000 ₪ כולל מע"מ לכל מקרה
12	אי מתן שירות דרך האשנב כמוגדר במפרט	200 ₪ כולל מע"מ לכל מקרה
13	אי עמידה בדרישות השילוט, פרסום והפצת מידע המוגדרות במפרט	200 ₪ כולל מע"מ לכל מקרה
14	<del>אי עמידה בדרישות הכשרות כמוגדר במפרט</del>	1,000 ₪ כולל מע"מ לכל מקרה
15	אי העברת דוחות רלוונטיים כמוגדר בסעיף 11.8 במפרט	250 ₪ כולל מע"מ לכל מקרה
16	איחור בהמצאת מסמך ביטוחי או אי שמירה על רצף ביטוחי לכל תקופת ההתקשרות לרבות בתקופות האופציה, בכלל זה הגשת נספח ביטוחי שלא על פי דרישות משטרת ישראל.	200 ₪ כולל מע"מ לכל יום איחור והחל מהיום החמישי לאיחור
17	איחור בהמצאת מסמכים ואישורים תקפים המתחייבים במכרז לאורך תקופת ההתקשרות, לרבות ערבות ביצוע.	200 ₪ כולל מע"מ לכל יום איחור והחל מהיום החמישי לאיחור
18	אי הגשת חשבונית במועד	2% מסכום החשבונית כולל מע"מ לכל חודש איחור לכל חשבונית, החל מהחודש השלישי לאיחור

מכרז 51/2021 בנושא אספקת ארוחות לשוטרים 24/7 בפריסה ארצית

עמוד 20 מתוך 77

חתימת המציע בר"ת

- 14.2.2. לקזז את ערך הנזק/האובדן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה על פי הוראות מסמכי מכרז זה ו/או על פי הוראות כל דין.
- 14.2.3. לבטל את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה. במצב האמור, משטרת ישראל תהא רשאית לבצע את השירות נשוא המכרז ו/או לקיימו בעצמה ו/או באמצעות אחרים, כל זאת על חשבון המפר, ולהשתמש במסמכים, בציוד, בחומרים ובאמצעים של הזוכה המפר לשם כך.
- 14.2.4. האמור יתבצע בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים במשטרת ישראל ולאחר שהזוכה קיבל התראה כתובה אחת מראש.
- 14.2.5. במרו"ם קיימת ועדת הפרות הדנה באירוע הפרות בהתקשרות עם ספקים. סמכות הועדה להפחית את הפיצוי המוסכם שיושת על הספק כפי שנקבע במכרז, לזכותו או להשית פיצוי מוסכם מלא, כל זאת, לפי המלצת מקבל השירות והמחלקה המקצועית במשטרה. בסמכות הועדה לזמן את הספק להופיע בפני הועדה.
- 14.3. למען הסר ספק, מודגש בזאת, כי מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות משטרת ישראל בהתאם לסעיף האמור ועל פי כל דין, בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל במקרה הצורך.
- 14.4. אף איחור בשימוש בזכויות משטרת ישראל ו/או אי שימוש בהן, לא ייחשבו כויתור ואף ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.
- 14.5. הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולפצות את משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לשביעות רצונה המלא בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו על פי מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות.

#### **15. זכות קיזוז:**

- 15.1. משטרת ישראל תהא רשאית בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כל סכום שיגיע לה על פי מכרז זה מכל סכום שעליה לשלם לזוכה בין על פי מכרז זה ובין מכח כל עניין אחר, הכל על פי דין.

#### **16. ביטול ההתקשרות נשוא המכרז:**

- 16.1. בכל מקרה שהזוכה הפר או לא קיים התחייבות כלשהיא על פי מכרז זה או מסמך אחר ממסמכי המכרז ולא תוקנה ההפרה תוך 10 ימים מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב, משטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה על פי כל דין.
- 16.2. מעבר לאמור לעיל, התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לביטול ההתקשרות.

16.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות נשוא המכרז ו/או לבטלה ללא צורך בהודעה מוקדמת לזוכה בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

16.3.1. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש הזוכה ו/או לעסקיו.

16.3.2. אם ימונה מפרק זמני או קבוע לזוכה.

16.3.3. אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.

16.3.4. אם הזוכה יסב את המכרז כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של משטרת ישראל.

16.3.5. אם נמצאו בידי משטרת ישראל הוכחות שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמו נתנו או הציעו לאדם כלשהו שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהיא בקשר לניהול המכרז וביצוע ההתקשרות מכוחו.

## 17. ערבות ביצוע:

17.1. הזוכה יידרש להמציא למשטרת ישראל ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית, בגובה 5% מערך ההתקשרות בתקופת ההתקשרות הראשונה הצפוי על פי הערכת משטרת ישראל. הערבות מיועדת להבטחת התחייבויות הזוכה על פי מכרז זה, לרבות כיסוי נזקי והוצאות משטרת ישראל מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבויותיו על פי מכרז זה ו/או הפיצויים שמשטרת ישראל זכאית להם בגין הפרה כאמור.

17.2. **הערבות תהא בתוקף עד 60 יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה.** יודגש, כי קבלת ערבות ביצוע הכוללת את תקופת האופציה הנה לנוחות הצדדים בלבד ואין במתן ערבות לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד משטרת ישראל למימוש זכות האופציה, כולה או חלקה.

17.3. למשטרת ישראל שמורה הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש להקטין או להגדיל את גובה ערבות הביצוע הנדרשת במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לכמות השירותים ו/או המוצרים אותם יספק הזוכה.

17.4. משטרת ישראל תהא רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה, לאחר מתן התראה בכתב על כך לפחות 7 ימים מראש, בכל מקרה שלדעתה הפר הזוכה התחייבות מהתחייבויותיו על פי מכרז זה.

17.5. היה והערבות תחולט על ידי משטרת ישראל וההתקשרות על פי מכרז זה לא תבוטל, ימציא הזוכה ערבות ביצוע חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה. כל סכום שיחולט יהפוך להיות קניינה של משטרת ישראל.

17.6. גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, לא תהווה מניעה ממשטרת ישראל לתבוע מהזוכה כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים על פי מכרז זה או על פי כל דין.

## 18. הסדרי ביטוח:

- 18.1. על הזוכה לרכוש ולקיים את כל הסדרי הביטוח המפורטים בנספח "דרישות הביטוח במכרז" לאורך כל תקופת ההתקשרות עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו (ככל שרלוונטיים), ותקופות האופציה, וכל עוד אחריותו קיימת.
- 18.2. על הזוכה להעביר למשטרת ישראל אישור קיום ביטוחים בנוסח האחד, חתום על ידי המבטחת, כפי שפורטו בנספח דרישות הביטוח במכרז.
- 18.3. מובהר, כי למשטרת ישראל שמורה הזכות להפעיל סנקציות המפורטות באמנת השירות שהוגדרה במכרז, במקרה של איחור בהמצאת אישור קיום הביטוח כנדרש.

## 19. אחריות לנזקים:

- 19.1. הזוכה יישא באחריות, לכל נזק ולרבות נזקי גוף, שייגרם על ידו, או על ידי מי שפועל מטעמו, או על ידי עובדיו, עקב פעילות הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, לכל דבר ולכל אדם (בין אם הוא עובד במשטרת ישראל או בסניפי הזוכה ובין אם לאו).
- 19.2. הזוכה יהא אחראי לכל פגיעה שתהא בעבודת משטרת ישראל, ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים שהוא מכרז זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין במחדל ובין בכל דרך אחרת.
- 19.3. הזוכה מחויב לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן באם ייגרמו כאמור לעיל - במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.
- 19.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות משטרת ישראל לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיה.
- 19.5. בכל מקרה בו תוגש כנגד משטרת ישראל ו/או מי מטעמה תביעה או דרישה כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, הזוכה יפעל, מיד עם דרישת משטרת ישראל להסדרתה או לביטולה ולניתוק כל קשר בין התביעה או הדרישה לבין משטרת ישראל ולהסיר כל אחריות ממשטרת ישראל, ככל שתוטל עליה כזו בכל החלטה או פס"ד של כל ערכאה שהיא, גם אם אינו חלוט.
- 19.6. הזוכה יפצה וישפה את משטרת ישראל בגין כל סכום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד ו/או חיוב תשלום כלשהם אשר תידרש משטרת ישראל לשלם לצד ג' או לאדם או לרשות או לגוף כלשהם, מכל סוג ועניין כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור. חויבה משטרת ישראל בתשלום בגין חיוב החל על הזוכה על פי מכרז זה, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז תהא משטרת ישראל זכאית לפיצוי מלא מאת הזוכה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, והזוכה יחזיר לה סכומים אלה מיד עם הגשת דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו למשטרת ישראל כאמור. משטרת ישראל מתחייבת להודיע לזוכה על כל מקרה שהיא נתבעת על פי סעיף זה.
- 19.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הזוכה לדווח למשטרת ישראל מיד על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע ההתקשרות שהוא המכרז על ידו או על ידי מי מעובדיו או מי מטעמו.

## 20. פורטל ספקים:

- 20.1. משטרת ישראל קבעה בהליך מכרזי את חברת "טריידאנט" (להלן: "סטורנקסט" ח.פ. 512540014) כזוכה במכרז משטרת ישראל להקמת ותפעול פורטל הספקים.
- 20.2. פורטל הספקים כולל משלוח המסרים/התהליכים הבאים באופן ממוחשב: הזמנות רכש, קבלת אישורי הזמנה, שליחת מסמכי קבלת טובין (תעודות משלוח) והגשת חשבוניות עם חתימה דיגיטלית.
- 20.3. ספקי משטרת ישראל מחוייבים להגיש את החשבוניות בשידור דיגיטלי באמצעות פורטל הספקים. בנוסף, קבלת הזמנות ממשטרת ישראל תתבצע אך ורק באמצעות פורטל הספקים ולא בדרך של משלוח פקס או דוא"ל.
- 20.4. בעת הגשת ההצעה, המציע ייקח בחשבון כי הנו מחוייב לעבוד בשיטת השידור הדיגיטלי באמצעות פורטל הספקים ולשאת בעלויות השימוש הכרוכות בחיבור לפורטל כמפורט להלן.
- 20.5. הזוכה יידרש לאפיין את הממשק לפורטל הספקים (B2B) ישירות מול חברת "סטורנקסט".
- 20.6. **עלות השימוש בפורטל הספקים** – העלות כוללת את החיבור לפורטל וקבלת תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות. התמורה תשולם על ידי הזוכה ישירות לחברת "סטורנקסט" על פי התעריפים שנקבעו במכרז פורטל הספקים ובהתאם להיקפי הפעילות כדלקמן:
- 20.6.1. עד שתי חשבוניות בשנה - ללא עלות.
- 20.6.2. ספקים אשר מפיקים 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף פעילות של עד 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 10 ₪ כולל מע"מ.
- 20.6.3. ספקים אשר מפיקים 16 עד 100 חשבוניות בשנה או 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף העולה על 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 100 ₪ כולל מע"מ.
- 20.6.4. ספקים אשר מפיקים מעל 100 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 200 ₪ כולל מע"מ.
- 20.7. **עם קבלת הודעת הזכייה, על הזוכה לפנות כדלהלן לחברת "סטורנקסט" לביצוע הרישום ולהתחברות לפורטל הספקים:**
- 20.7.1. טלפון קווי – 03-9251777 (שלוחה 2), דוא"ל: [sales@storenext.co.il](mailto:sales@storenext.co.il).
- 20.7.2. מנהל פרויקט פורטל – 03-9251716, דוא"ל: [limorm@storenext.co.il](mailto:limorm@storenext.co.il).

## 21. אופן הגשת החשבונית ותנאי תשלום:

- 21.1. משטרת ישראל מנהלת תהליך של ביזור תקציב הכלכלה ברמת המחוזות והאגפים (סה"כ 12 גופים שונים).
- 21.2. המחוזות והאגפים מנהלים בעצמם את תקציב הכלכלה לצורך התייעלות וחיסכון.
- 21.3. לשיטה זו השפעה על תנועת המתכללים בבתי האוכל השונים ביום העבודה.
- 21.4. שינוי שיטת ניהול התקציב עלולה לשנות את היקף ההתקשרות ועל הזוכה במכרז לקחת זאת בחשבון עם הגשת הצעתו למכרז.
- 21.5. חל איסור מוחלט לספק לשוטר פרטי שירות אשר אינם בתכולת העבודה של מכרז זה תוך ביצוע המרות לצורך קבלת התשלום בגינם.

- 21.6. הזוכה יעביר למשטרת ישראל חשבוניות מרכזות ברמת המחוזות והאגפים של משטרת ישראל.
- 21.7. בתחילת כל חודש יעביר הזוכה את החשבונית באמצעות פורטל הספקים, בגין השירותים שסיפק בחודש הקודם, בהתאם להזנת "גיליונות שירות" אשר יבוצעו על ידי המחוזות והאגפים השונים במערכת ה-ERP. על-גבי החשבונית יש לציין את מספר ההזמנה, חודש השירות, תיאור השירות, הצמדה/זיכוי וכל פרט אחר נוסף הרלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית.
- 21.8. התשלום בגין אספקת השירות נשוא המכרז, יתבצע בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.0.3 העדכנית: "מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאות, יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין".
- 21.9. במניין ימים אלה, לא תילקח בחשבון התקופה שבה הומצאו למשטרת ישראל שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא על פי תנאי ההתקשרות.
- 21.10. מקרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות משטרת ישראל בלבד, יטופל בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.0.3: "פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק". חוק לעניין סעיף זה, הוא חוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017.

## 22. הצמדה:

- 22.1. המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהיו צמודים למדד העסקה כמפורט בנספח "ההצמדה". ככל שבמועד אספקת הטובין ו/או השירות הזוכה יהא זכאי להפרשי הצמדה, עליו לדרוש הפרשים אלו ממשטרת ישראל בדרך של הוספת שורה לחשבונית הרגילה, שורת הצמדה. הזוכה לא יהא זכאי להפרשי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרש אותם תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה יידרשו תשלומים אלו.
- 22.2. במקרה בו חישוב ההצמדה יביא לתוצאה של "הצמדה שלילית" (דהיינו – המדד הידוע נמוך ממדד הבסיס), הזוכה יגיש שורת "חשבונית זיכוי" בגין הפרשי הריבית או ההצמדה השליליים, מיד עם קיומה של הזכאות כאמור.
- 22.3. במידה ויבוצעו במסגרת המכרז הרחבות ו/או תיחורים לגביהם תתקבל מהזוכה הצעת מחיר שאינה כלולה בטופס הצעת המחיר המקורי, תחול הצמדת המחירים ביחס לאותם פריטים בהתאם לנספח ההצמדה המצ"ב, כאשר יום הבסיס על פי אותו נספח יהא היום בו הוגשה הצעת מחיר בגין ההרחבה ו/או התיחור.
- 22.4. במידה והזוכה יהא זכאי לתשלומים כלשהם ממשטרת ישראל והוא לא העביר ערבות בנקאית לביצוע כנדרש, משטרת ישראל תהא רשאית לעכב את התשלומים האמורים עד גובה ערבות הביצוע עד למועד העברתה.

## 23. התמורה:

23.1. התמורה תשולם לזוכה עבור כל פריט בהתאם למחיר המוצע בטופס הצעת המחיר ובתוספת מע"מ כדין. התמורה שתשולם תהיה בהתאמה לדוחות שיונפקו על ידי חברת הסליקה ובכפוף לאישור נציג משטרת ישראל.

## 24. סיום ההתקשרות נשוא המכרז:

הובאה ההתקשרות לידי גמר בנסיבות כלשהן לפי דרישת משטרת ישראל או מכל סיבה אחרת, או שסיים הזוכה את התחייבויותיו בהתקשרות נשוא המכרז, ימסור הזוכה לנציג משטרת ישראל את המסמכים המקוריים ואת ההעתיקים של כל המשובים, הדו"חות, המסמכים, הממצאים וכל המסמכים האחרים אשר ברשותו, בקשר עם מכרז זה, בתוספת הצהרה בכתב, שלא נותרו ברשותו או ברשות אדם כלשהו מטעמו כל מסמך במקור או בהעתק.

## 25. תנאים כלליים:

### 25.1. כוח אדם מקצועי:

25.1.1. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה על כל השלבים והחלקים הכרוכים בה בצורה תקינה העונה על דרישות מסמכי המכרז ולבצע את ההתחייבויות המפורטות על פי לוח הזמנים ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כח אדם מקצועי ותוך שימוש בציוד מתאים.

25.1.2. הזוכה מצהיר כי יש לו הכושר, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, העזרים, כח האדם המקצועי והאישורים הפורמליים המעידים על הכשרתו והסמכתו לרבות כל ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או רישום בפנקס כמתחייב על פי כל דין, ליתן השירות על פי מכרז זה על נספחיו.

25.1.3. הזוכה מתחייב כי כל האנשים שיופעלו מטעמו במכרז זה יהיו בעלי תעודות מקצועיות, רישיונות, רישומים והסמכות כנדרש על פי כל דין ו/או במכרז זה על נספחיו, ויהיו מיומנים, מקצועיים ומתורגלים במתן השירותים הנדרשים.

### 25.2. נציגות:

25.2.1. הזוכה ימנה נציג בכיר אשר יהא אחראי על ניהול וביצוע העבודות נשוא מכרז זה ובעל אחריות כוללת על כל נציגי הזוכה (להלן: "הנציג הבכיר") ובעל הסמכות מטעם הזוכה להחליט בכל הנושאים הדורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות מכרז זה, בכפוף לפיקוח והנחיית נציגים רלוונטיים.

25.2.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף "אישורים תעסוקתיים", שמות נציגי הזוכה (הקשורים מטעם הזוכה במתן השירותים במסגרת התקשרות זו) והנציג הבכיר, יועברו בכתב לאישור משטרת ישראל. הזוכה יעשה מאמץ שלא להחליף את נציגיו במשך כל תקופת ההתקשרות על פי המכרז. לא יוכל מי מנציגי הזוכה להמשיך בתפקידו, בדרך קבע או באופן ארעי, יקבע לו הזוכה מחליף, לאחר קבלת אישור משטרת ישראל ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

### 25.3. פיקוח, בקרה והבטחת איכות:

25.3.1. נציג מטעם משטרת ישראל יפקח באופן שוטף על כל הכרוך בביצוע ההתקשרות נשוא מכרז זה, לרבות זמינות נותן השירות והיענותו לדרישות, עמידה בלוחות זמנים וכל דבר ועניין אחר הקשור למכרז ולמפרט. הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולמסור כל מידע רלוונטי להתקשרות כפי שיידרש על ידי נציגי משטרת ישראל.

25.3.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף זה, נציג משטרת ישראל יהא רשאי:

25.3.2.1. להנחות את נותן השירות בהתאם למפורט במכרז זה.

25.3.2.2. לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוחות זמנים.

25.3.2.3. לקבוע נהלי עבודה ולתת הוראות לצורך ביצוע הוראות המכרז, ובלבד שלא יהא בנהלים כאמור כדי לסתור את המתחייב על פי מכרז זה ועל פי כל דין.

25.3.2.4. לעקוב אחרי ביצוע פעולות והתחייבויות נותן השירות ולבחון התאמתן ועמידתן בדרישות מכרז זה.

25.3.2.5. לדרוש מנותן השירות ביצוע פעולות ומתן דו"חות ו/או משובים הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע מכרז זה.

25.3.3. הזוכה מתחייב למתן השירותים על פי מכרז זה ברמה ובאיכות גבוהה, תוך ניהול מעקב ובקרה מתמדת לגבי טיב השירותים, איכות הטיפולים ורמת מקצועיות גבוהה של כל הפועלים מטעמה. הזוכה יגיש למשטרת ישראל את שיטת ואופן הניהול והבקרה לעניין סעיף זה.

### 25.4. אי תחולת יחסי עובד מעביד:

25.4.1. אין בכל האמור במכרז זה כדי ליצור בין הזוכה ו/או מי מעובדיו לבין משטרת ישראל יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הזוכה לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי מכרז זה, יהיו וייחשבו כעובדי הזוכה בלבד.

25.4.2. כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי החברה (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר), יחולו על הזוכה בלבד וישולמו על ידו ומשטרת ישראל לא תהא אחראית לתשלומים האמורים בכל צורה שהיא.

25.4.3. התמורה שמשלמת משטרת ישראל לזוכה, או כל סכום אחר נוסף שישולם לו, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב על פי מכרז זה והמבוצעים על ידי הזוכה בהיותו עצמאי, בלתי תלוי, ותוך הדגשה שהיחסים שבין משטרת ישראל לבין הזוכה ועובדיו אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.

25.4.4. מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין במכרז זה או בתניה מהתניותיו כדי ליצור בין משטרת ישראל לבין הזוכה או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והזוכה מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציג ו/או שליח של משטרת ישראל וכן לא יתחייב בשמה.

## 25.5. הסבת המכרז ופעילות קבלני משנה:

- 25.5.1. הזוכה אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת משטרת ישראל לכך בכתב ומראש.
- 25.5.2. בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של הזוכה מכוח המכרז לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת הצעות ועומד בהם במועד ההעברה.
- 25.5.3. הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור משטרת ישראל בכתב בשלב הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל הדרישות הרלוונטיות לעבודה אליה מונה כקבלן משנה, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה.
- 25.5.4. במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור משטרת ישראל כאמור לעיל, תהא משטרת ישראל רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה על פי בחירתה. בכל מקרה, הזוכה יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, לו"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה על פי מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.
- 25.5.5. מובהר בזאת כי מיזוג הזוכה או רכישתו על ידי חברה אחרת, שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של הזוכה על פי מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. באם לא תאשר משטרת ישראל הסבת המכרז כאמור, תהא המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל בסעיף "ביטול ההתקשרות נשוא המכרז".

## 25.6. סודיות:

- 25.6.1. הזוכה, עובדיו וכל גורם אחר שיתקשר עימו לצורך ביצוע מכרז זה ובקשר איתו, מתחייבים לא למסור כל ידיעות, התרשמויות, נתונים ו/או פרטים הנוגעים למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה או לפעולות ולחומרי הגלם והתוצרים הנערכים במסגרת מכרז זה ו/או בקשר אליו, לכל אדם שלא הוסמך לכך בכתב על ידי משטרת ישראל ולעשות כמיטב יכולתם כדי למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם אשר לא הוסמך לכך בכתב.
- 25.6.2. הזוכה מתחייב בחתימתו על-גבי נספח "הצהרה בדבר שמירת סודיות", לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו עקב ביצוע מכרז זה וכן מתחייב להחתים את עובדיו שיעסקו במתן השירות מטעמו על נוסח זה.
- 25.6.3. הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקה ביטחונית, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים ו/או באספקת הטובין. עמידת הזוכה בבדיקה הביטחונית תיחשב כתנאי לתקפות מכרז זה.

## 26. פעילות בזמן חירום:

- 26.1 הגדרה – "זמן חירום" היא בהתקיים אחד או יותר מהתנאים שלהלן:
  - 26.1.1 שעת התקפה כהגדרתה בחוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א – 1951.
  - 26.1.2 מצב מיוחד בעורף כהגדרתו בחוק ההתגוננות האזרחית התשי"א-1951.
  - 26.1.3 הכרזה על אירוע חירום אזרחי בשטח המדינה כולה ו/או בחלק מסוים ממנה בהתאם לס' 90 לפקודת משטרת ישראל (נוסח חדש) התשל"א-1971.
  - 26.1.4 על פי החלטת סמפכ"ל משטרת ישראל או מי מטעמו.
- 26.2 השירות/המוצר נשוא המכרז הנו חיוני בזמן חירום ואספקתו נדרשת למשטרת ישראל בזמן חירום באופן רציף וסדיר, באיכות הנדרשת על פי תנאי המכרז והמפרט.
- 26.3 משטרת ישראל תודיע לזוכה כי היא נמצאת בזמן חירום. עם קבלת ההודעה מתחייב הזוכה לספק את השירות/המוצר תוך פרק הזמן שייקבע במפורש במכרז בהתאם לסוג המוצר או השירות המדובר.
- 26.4 ידוע לזוכה כי בזמן חירום, תהא למשטרת ישראל זכות ראשונים לקבל את השירות/המוצר כפי שהוגדרו בתנאי המכרז.
- 26.5 הזוכה מתחייב לתת שירות מקצועי ורצוף (או לספק את הטובין ברציפות), תוך פרק הזמן שהוגדר מעת קבלת ההודעה ממשטרת ישראל כי מדובר בזמן חירום, ללא שיבוש או הפרעה, בהתאם לתנאי המכרז והמפרט.
- 26.6 לשם כך, מתחייב הזוכה לעשות כל הנדרש על מנת לספק את השירות/המוצר בזמן חירום בתוך הזמן שנקבע בהתאם להתחייבותו, לרבות תגבור כ"א, כלי רכב וקווי אספקה נוספים לפי הצורך, גם מעבר לשעות הפעילות בשגרה, לרבות בחגים ושבתות.
- 26.7 חובת הזוכה כאמור לעיל חלה עליו גם במקרה שהשירות/המוצר מסופק באמצעות ספקי משנה, והוא יהא אחראי כלפי משטרת ישראל לאי אספקת השירות/המוצר כנדרש בזמן חירום.
- 26.8 הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל קבלן משנה שיועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז, יתחייב לביצוע הפעילות גם בשעת חירום בהתאם למפורט בסעיף זה. לא יבצע קבלן המשנה את עבודתו, יהא הזוכה אחראי לביצוע העבודה ויישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה.
- 26.9 הזוכה מתחייב לסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות.
- 26.10 הזוכה מתחייב לדאוג כי כל קבלן משנה אשר יועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז יסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות על מנת להגדירו כמפעל חיוני.
- 26.11 אי עמידת הזוכה בהתחייבות לפי סעיף זה, תהא הפרה יסודית של תנאי המכרז.

26.12. ככל שיתקיימו במהלך תקופת ההתקשרות, אירועים בלתי צפויים ובכלל זה אירועי כוח עליון, תוכל משטרת ישראל להחליט על הפסקת ההתקשרות, או על צמצום או הרחבת היקף השירותים/טובין שברצונה לקבל. לזוכה לא תהיה כל טענה בעניין, ובנסיבות הללו, ככל שההתקשרות עימו תמשך, הוא מתחייב לספק את היקף השירותים/טובין הנדרש בהתאם למחיר שהוצע על ידו במכרז.

26.13. בהסכם זה "כוח עליון" משמעו – אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, משטרת ישראל לא ידעה או חזתה מראש והוא אינו מצוי בשליטתה.

26.14. במסגרת כוח עליון יכללו גם: מגיפה, פגעי טבע, וכיוצב.

### **בברכה,**

**אילן מגר,**                      **נצ"מ**  
**ר' מח' הרכישות והמכירות**  
**ויו"ר ועדת המכרזים**

**התחייבויות והצהרות המציע במכרז 51/2021**

- א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לחתום על הצעה זו לרבות על מסמכי המכרז, נספחיו וטופס הצעת המחיר בשם המציע וכי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיו.
- ב. הנני מצהיר/ה כי המציע מסכים לכל התנאים המפורטים במכרז על נספחיו ומגיש/ה בזאת את הצעתו.
- ג. אני מתחייב/ת כי אם משטרת ישראל תדרוש ממני תוך 14 יום ממועד קביעתי כזוכה, לחתום על הסכם/הזמנה, על פי תנאי המכרז ועל פי המפורט בהצעתי לעיל, אחתום עמה על הסכם/הזמנה כאמור.
- ד. ידוע לי כי הפרת התחייבותי האמורה תזכה את משטרת ישראל בפיצוי מוסכם, כמפורט לעיל בסעיף **"אופן ביצוע ההתקשרות"**. משטרת ישראל תהא רשאית (במידה ותדרוש) לגבות את הבטוחה שמסרתי להבטחת התחייבותי זו.
- ה. אני נותן/ת בזה את הסכמתי לגורם מוסמך במשטרת ישראל לעיין במלוא המידע הרלוונטי מהמרשם הפלילי והמודיעיני ובכפוף לאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים. ידוע לי כי אי מתן הסכמה כנדרש לעיל פוסל את הצעתי.
- ו. ידוע לי כי המציע חייב באישור ביטחון שדה כתנאי לקבלת הצעה וכי במסגרת זאת יישקל מלוא המידע הפלילי והמודיעיני ככול שקיים.
- ז. ידוע לי כי כל עובד מטעם המציע חייב אישור מוקדם בכתב מיחידת **ביטחון השדה של משטרת ישראל, וזאת כתנאי להעסקתו על ידי המציע במתן השרות נושא בקשה זו.**

_____ / _____ / _____	<b>תאריך</b>
	<b>שם החברה / המציע</b>
	<b>מספר זיהוי (עוסק מורשה / ח.פ.</b>
	<b>שם איש קשר מטעם המציע</b>
	<b>תפקיד איש הקשר</b>
	<b>כתובת דוא"ל של איש הקשר</b>
	<b>מספר טלפון נייד</b>
	<b>מספר טלפון</b>
	<b>מספר פקס</b>
	<b>עיר</b>
	<b>רחוב</b>
	<b>מיקוד</b>
	<b>חתימה וחותמת</b>

אישור מורשה חתימה

אני הח"מ, רו"ח/עו"ד \_\_\_\_\_, מאשר בזאת, כי על-פי מסמכי ההתאגדות של התאגיד וההחלטות של התאגיד \_\_\_\_\_ שהובאו בפניי, ה"ה המפורטים להלן:

שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_

הנם מורשי החתימה של המציע, וכי הם מוסמכים בחתימתם לחייב אותו בהתקשרות על-פי מכרז מספר 51/2021 וכי חתמו על מסמכי המכרז ו/או ההסכם בפניי.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

**תצהיר בדבר אי תיאום מכרז 51/2021**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ בעל ת.ז. \_\_\_\_\_ העובד בתאגיד \_\_\_\_\_ (להלן – "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן:

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

4. המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו על ידי חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
5. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
6. אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
7. אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
9. המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.  
אם כן נא פרט: \_\_\_\_\_
10. המציע לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים.  
אם כן נא פרט: \_\_\_\_\_

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר ותפקידו	חתימת המצהיר

**אישור**

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_ מאשר כי ביום \_\_\_\_\_ התייצב בפני מר \_\_\_\_\_ הנושא ת.ז. \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_ והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי באופן אישי/אوتו זיהיתי לפי ת.ז. \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_ ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר אמת וכי אם לא יעשה כן יהא צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

## טופס הצעת המחיר במכרז 51/2021

## חלק א' – 80 נקודות מסך ההצעה

קטגוריה	מס"ד	תיאור הפריט	משקל (A)	מחיר ליחידה אחת ללא מע"מ (B)	סה"כ מחיר ללא מע"מ (B*A)	
א' – פריט עיקרי	1	כריך במשקל 180-230 גרם	5%			
	2	כריך גדול במשקל מעל 230 גרם	10%			
	3	סלט במשקל מעל 250 גרם	3%			
	4	טוסט במשקל מעל 200 גרם	10%			
	5	מנה מתחממת וכריך קטן	מנה מתחממת במשקל מעל 56 גרם	2%		
			כריך קטן במשקל עד 120 גרם	2%		
6	מנת בריאות (מוצר חלבי/טבעוני + ותחליף לחם)	מגוון מוצרי חלב במשקל 150-250 גרם	5%			
		מגוון תחליפי לחם במשקל 100-300 גרם	5%			
ב' – פריט שתייה	7	משקה חם עד 250 מ"ל	12%			
	8	משקה קר בין 250-750 מ"ל	25%			
	9	משקה קר מקבוצת קוקה קולה בפחית עד 330 מ"ל	12%			
ג' – שתייה חמה/קרה + מאפה/חטיף	10	שתייה חמה או קרה עד 250 מ"ל + מאפה (120-150 גרם) או חטיף (25-50 גרם)	8%			
קרח	11	שקית קוביות קרח	1%			
סה"כ בש"ח ללא מע"מ:						
תוספת מע"מ 17%:						
סה"כ בש"ח כולל מע"מ:						

## המשך טופס הצעת המחיר בעמוד הבא

מכרז 51/2021 בנושא אספקת ארוחות לשוטרים 24/7 בפריסה ארצית

עמוד 34 מתוך 77

חתימת המציע בר"ת

טופס הצעת המחיר במכרז 51/2021

חלק ב' – 20 נקודות מסך הצעה

<p><b>אחוז ההנחה המוצע על פריטי מזון שאינם משוייכים לערכה א' או לערכה ב'</b></p>
<p>_____ %</p>
<p>אחוז הנחה מינימאלי הניתן להגשה הינו <b>15%</b> לפחות</p>

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

1. ערכת ארוחה א' = פריט עיקרי מקטגוריה א' + פריט שתייה מקטגוריה ב'. ערכת ארוחה ב' = פריטים מקטגוריה ג' (שתיה חמה/קרה + מאפה/חטיף).
2. חובה למלא את הטבלאות במלואן. הצעה בה ימולאו הטבלאות באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.
3. על המציע למלא בחלק א' את עמודת הסה"כ ללא מע"מ על ידי הכפלת הכמות לשקלול (עמודה A) לצד כל פריט במחיר ב-ש ליחידה אחת ללא מע"מ (עמודה B) ובהתאמה.
4. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע ליחידה לבין עמודת סה"כ המחיר, או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע ליחידה והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.
5. המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש על פי מסמכי המכרז. מחירי הפריטים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ.
6. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. המחירים יוצגו במטבע ישראלי. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרום להתאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
7. הכמויות המופיעות בטופס הצעת המחיר לעיל הן לשקלול ההצעות בלבד ואין בהן משום התחייבות משטרת ישראל לכמות או להיקף התקשרות כלשהם.
8. המחיר המוצע בגין כל פריט בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה במכרז.
9. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
10. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
11. הצעת המחיר על פי תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה. אי הארכת תוקף ערבות ההצעה יגרום לפסילת ההצעה. ככל שתתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות ההצעה המקורית יחולו גם על הערבות שהוארכה.

תאריך	שם (פריטי + משפחה)	חתימה וחותמת המציע

פירוט ניסיון המציע להוכחת עמידה בתנאי המוקדם לפי סעיף 3.1 במכרז 51/2021

אני הח"מ מורשה חתימה מטעם המציע \_\_\_\_\_ מצהיר בזאת  
כדלקמן:

המציע מפעיל בצורה ישירה או באמצעות זכיינים 70 סניפים לפחות בפריסה ארצית. סניפים  
כהגדרתם להלן: חנויות קמעונאות לממכר מוצרי מזון שונים בעלות רישיון עסק בתוקף נכון  
למועד האחרון להגשת הצעות למכרז.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימה וחותמת המציע
-------	-------------------	--------------------

שם הבנק/ חברת ביטוח :  
מספר טלפון :  
מספר פקס :

**נוסח ערבות הצעה**

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 150,000 ₪ **(לציין את הסכום במילים)**.  
אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז

**מספר 51/2021 בנושא אספקת ארוחות לשוטרים 24/7 בפריסה ארצית.**

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.  
ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך **31/10/2021**.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח \_\_\_\_\_

**שם הבנק/חב' הביטוח**

מספר הבנק \_\_\_\_\_ מספר הסניף \_\_\_\_\_

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_

**ערבות זו אינה ניתנת להעברה.**

<b>תתימת מורשה החתימה</b>	<b>שם (פרטי + משפחה)</b>	<b>תאריך</b>
<b>וחותמת מורשה החתימה או הבנק</b>		

מכרז 51/2021 בנושא אספקת ארוחות לשוטרים 24/7 בפריסה ארצית

עמוד 37 מתוך 77

חתימת המציע בר"ת \_\_\_\_\_

**תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהירי זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר 51/2021 לאספקת ארוחות לשוטרים 24/7 עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה של כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגדי הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת הצעות [להלן: "מועד להגשה"] מטעם המציע בהתקשרות מספר \_\_\_\_\_ לאספקת \_\_\_\_\_ עבור משטרת ישראל.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימה וחותמת המציע

**תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום**

**אישור**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי  
ברחי' \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה  
עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את  
האמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת העו"ד

**תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:  
הנני נותן/נת תצהירי זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר 51/2021 לאספקת ארוחות לשוטרים 24/7 עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

**(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):**

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

**(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):**

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עימו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימה וחותמת המציע

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

א י ש ו ר

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר  
ברח' \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על  
ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא  
צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת העו"ד

**תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משטרת ישראל במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ \_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה \_\_\_\_\_ לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
3. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_

המצהיר

**אישור**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפניי במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת העו"ד

**הצהרה בדבר שמירת סודיות**

שנערכה ונחתמה ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

על ידי \_\_\_\_\_

ת.ז. \_\_\_\_\_

מכתובת \_\_\_\_\_

**הואיל** ובין משטרת ישראל בשם מדינת ישראל לבין \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק") התקשרות

בנושא מספר 51/2021 לאספקת ארוחות לשוטרים 24/7 (להלן: "ההתקשרות");

**והואיל** והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת משטרת ישראל להגן;

**לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:**

**1. הגדרות**

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

**"עובד"** כל אחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו אשר באמצעותו יינתנו השירותים למשטרת ישראל.

**"מידע"** כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בעל פה בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת.

**"סודות מקצועיים"** כל מידע אשר יגיע לידי הספק ו/או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי משטרת ישראל, כל גורם אחר או מי מטעמו.

**2. שמירת סודיות**

הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים/אספקת הטובין נושאי התקשרות זו. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

**הצהרה בדבר שמירת סודיות**

3. אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות ואחר כללי הביטחון שיונהגו בעתיד.
4. התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות.
5. כמו כן, אני נותן בזאת את הסכמתי לעריכת בדיקת ביטחון שדה לגביי על ידי משטרת ישראל וכנהוג על ידה לרבות העיון במרשם הפלילי.

**ולראיה באתי על החתום:**

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימה וחותמת המציע

**התחייבות להיעדר ניגוד עניינים (של המציע)**

שנערכה ונחתמה ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_  
 על ידי \_\_\_\_\_  
 ת.ז. \_\_\_\_\_  
 מכתובת \_\_\_\_\_  
 (להלן: "המציע")

**הואיל** ומשטרת ישראל בשם מדינת ישראל פרסמה מכרז מספר 51/2021 לאספקת ארוחות לשוטרים 24/7 (להלן: "המכרז");

**והואיל** והמציע מעוניין להגיש הצעתו למתן השירותים/הספקת הטובין נשוא המכרז;

**והואיל** והמציע עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/הספקת הטובין ולאחריו;  
**לפיכך המציע מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:**

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידיהם:  
 "מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.  
 "סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.
3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
4. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקידי או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.
6. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

**ולראיה באנו על החתום:**

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימה וחותמת המציע

מכרז 51/2021 בנושא אספקת ארוחות לשוטרים 24/7 בפריסה ארצית

עמוד 45 מתוך 77

חתימת המציע בר"ת \_\_\_\_\_

**התחייבות להיעדר ניגוד עניינים (של עובדי הספק) - לספק הזוכה בלבד!**

שנערכה ונחתמה ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

על ידי \_\_\_\_\_

ת.ז. \_\_\_\_\_

מכתובת \_\_\_\_\_

**הואיל** ובין משטרת ישראל בשם מדינת ישראל לבין \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק") התקשרות בנושא \_\_\_\_\_ (להלן: "ההתקשרות");

**והואיל** והנני מועסק/ת בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין נשוא ההתקשרות;

**והואיל** והנני עשוי/ה להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/הספקת הטובין ולאחריו;

**לפיכך הנני מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:**

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
 

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
  2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.
  3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
  4. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
  5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקידי או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.
- אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

**ולראיה באתי על החתום:**

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימה וחותמת העובד

**דרישות הביטוח במכרז**

הספק הזוכה מתחייב לרכוש, ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

**1. ביטוח חבות מעבידים**

א. הזוכה יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הזוכה, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

**2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי**

א. הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 10,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

ה. כל סייג/חריג המתייחס להרעה מכל סוג שהוא, חומר זר ו/או מזיק אחר במאכל או במשקה - יבוטל.

ו. החריג/הסייג המתייחס לחבות כלשהי שעשויה לחול על המבוטח והנובעת מ: מוצרים שיוצרו, נמכרו, סופקו, טופלו, הורכבו, שווקו ע"י המבוטח או בקשר עמו או כל איש שבשירותו, יבוטל ככל שהחריג מתייחס לשירותי אספקת ארוחות לשוטרים 24/7 בפריסה ארצית ואספקת קרח, למשטרת ישראל ולמשרד לביטחון פנים על כל גופיו.

**לחילופין** יציג הספק לעניין סעיף זה, ביטוח חבות המוצר- PRODUCTS LIABILITY בגבול אחריות שלא יפחת מסך- 6,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).

ז. השוטרים ועובדי מדינה כולל רכושם ייחשבו לצד שלישי.

ח. נותני שירות ובעלי תפקידים נוספים, שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.

ט. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הזוכה וכל הפועלים מטעמו.

### **3. ביטוח רכוש**

הזוכה יבטח בערך כינון את החנויות כולל ביטוח לתכולה ולמבנה בהתאם למיקום בו יינתנו השירותים נשוא המכרז וההסכם לרבות בביטוח מסוג "אש מורחב" או מסוג "כל הסיכונים" בהתאם לאופי הרכוש לרבות בגין נזקי טבע, סיכוני גניבה, פריצה ושוד.

**כחלופה לעריכת ביטוח לרכוש, מבנים, תכולה ומלאי ניתן לקבל מכתב פטור מאחריות מטעם הזוכה לפיו הוא פוטר את מדינת ישראל - משטרת ישראל, המשרד לביטחון פנים על כל גופיו ועובדיהם מנזקים ו/או אבדן אשר ייגרמו לרכוש, למבנים, תכולה ומלאי שלו כאמור ומתחייב שלא לתבוע בגין נזקים אילו את מדינת ישראל - משטרת ישראל ובמשרד לביטחון פנים על כל גופיו ועובדיהם. הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.**

### **4. ביטוחים נוספים**

**בעלי מקצוע, נותני שירותים, קבלנים, קבלני משנה** - יערכו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדים, ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות מוצר (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב/ קטנועים הכוללים ביטוחי חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. הביטוחים יורחבו לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, ככל שייחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם ויכללו ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם. הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא תחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

### **5. כללי**

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהזוכה יכללו התנאים הבאים:

א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו.

ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משטרת ישראל, המשרד לביטחון פנים, שרות בתי הסוהר, שירותי כיבוי והצלה ומשרדים נוספים המשויכים למשרד לביטחון פנים ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

ד. הזוכה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטח על פי תנאי הפוליסה.

ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על הזוכה.

ו. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטיף בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות.

ב. הזוכה מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הזוכה מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, בתוקף.

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הזוכה למשטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, עד למועד חתימת החוזה, הזוכה מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשטרת ישראל, לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

**מובהר בזאת כי אישור/ הביטוח שיוצגו אינו/ באים לצמצם את התחייבויות הזוכה לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונת/תם התמציתית של אישור/ הביטוח שיוצגו/ הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות בנספח זה לעיל. על הזוכה יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות.**

ד. מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, שומרות לעצמן את הזכות לקבל מהזוכה בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הזוכה בסעיפי בנספח זה ו/או מכל סיבה אחרת, והזוכה יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' שבנספח זה.

הזוכה מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, או על מי מטעמן כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישור הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי

לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הזוכה לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ה. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הזוכה, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

ו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הזוכה מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.

ז. אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

נספח הצמדה

1. הספק יהא זכאי לתוספת (מדד חיובי), ומשטרת ישראל תהא זכאית להפחתה (מדד שלילי) מהמחיר בסך של 100% משיעור השינוי באחוזים, בין המדד הבסיסי לבין המדד הקובע, בהתאם להוראת תכ"ס מס' 7.5.2.1 בנושא "כללי הצמדה" וכמפורט בסעיף 2 להלן.

**2. כללי ההצמדה במכרז**

2.1. **שם המדד:** מדד המחירים לצרכן (כללי)

2.2. **יום הבסיס:** המועד האחרון לקבלת הצעות מחיר כאמור בסעיף 5 במכרז.

2.2.1. במידה ויבוצעו הרחבות במכרז לגביהם נתקבל מהזוכה הצעת מחיר שאינה כלולה בטופס הצעת המחיר, **יום הבסיס** יהא היום בו הוגשה ההצעה להרחבה בהתאם לאמור בסעיף 12.5 במכרז.

2.2.2. יובהר כי הספק ידרש להעביר חשבונית נפרדת בגין ההצמדה עבור השירות/טובין במסגרת ביצוע ההרחבה/התייחור.

2.3. **המדד הבסיסי:** המדד הידוע ביום הבסיס.

2.4. **המדד הקובע:** המדד הידוע במועד הנפקת החשבונית.

2.5. **המחיר הבסיסי:** המחירים שהוצעו במכרז.

2.6. **אופן חישוב ההצמדה:**

$$\text{מחיר הבסיס X} \left[ \frac{\text{מדד קובע (בנקודות)}}{\text{מדד בסיס (בנקודות)}} - 1 \right]$$

2.7. עדכון המחירים ייעשה החל מיום הבסיס כאמור בסעיף 2.2 לעיל.

3. עם אספקת השירות/הטובין על פי תנאי ההזמנה, יגיש הספק חשבונית שתפרט בנפרד את המחיר הבסיסי ואת הפרשי ההצמדה על פי החישוב דלעיל. החשבונית הנ"ל תהא סופית, מעבר להפרשי ההצמדה שפורטו לעיל, הספק לא יהא זכאי לכל תוספת התייקרות או אחרת.

4. בכל מקרה של שינוי במיסים העקיפים בתקופת המכרז, תעוקר השפעת השינוי ותחושב התוספת, או ההפחתה הנובעים מהשינוי.

## נספח יא'

### נספח התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות

בנספח זה:

המציע הינו החברה או מי מטעמה (קבלן משנה) להלן "החברה" ו/או המערכת ו/או פיתוח המערכת ו/או התוכנה ו/או השירות ו/או התמיכה ו/או התקשורת ו/או עדכוני גרסה ו/או תחזוקה ו/או הטובין – (להלן "השירותים").

1. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם הממונה על הגנת המידע והסייבר במשטרת ישראל, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם בדרישות לתקשורת מאובטחת למקרים של תמיכה מרחוק. למען הסר ספק: "החברה" משמעותה, לצורך התחייבות זו, לרבות כל העובדים ו/או הקשורים עמה ו/או הפועלים מטעמה.
2. החברה מתחייבת לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תכנית, חומר בין בכתב ובין בעל פה, מסמך עיוני או מידע מעשי, שהגיע או שיגיע אליה תוך כדי ועקב ביצוע עבודתה עבור משטרת ישראל, ולא לגלותו ו/או להעבירו לאחר, אלא ככל שידרש ובמידה שתידרש במסגרת ביצוע עבודתה עבור משטרת ישראל ולאחר אישור בכתב של הממונה על הגנת הסייבר. לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור:
  - 2.1. כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של עובדי משטרת ישראל, הרלוונטי לנשוא מכרז זה.
  - 2.2. כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשורות, הספקים והלקוחות של משטרת ישראל.
  - 2.3. כל מידע של משטרת ישראל, אשר יגיע לידיעתה ואשר אינו נחלת הכלל.
  - 2.4. כל מידע המוגדר כ"מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981.
3. בטרם תחילת מתן השירות ו/או אספקת השירותים בהתאם לנשוא הוראות ההסכם תחתים החברה כל עובד ו/או מי מטעמה לרבות צד ג' ו/או קבלן משנה על התחייבות אישית כלפי משטרת ישראל לשמירת סודיות והגנת המידע בהתאם לנספח זה ונהלי משטרת ישראל. נוסח ההתחייבות מצ"ב כנספח א' להתחייבות זו בהתאמה.
4. החברה מצהירה כי ידוע לה כי המידע לרבות המידע אשר יעובד במערכות של משטרת ישראל או מידע עבור משטרת ישראל שהספק ייצר במסגרת התקשורת זו, הוא בבעלותה הבלעדית של משטרת ישראל, וכי החברה לא תהא רשאית לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההתקשרות עם משטרת ישראל על פי הסכם זה.
5. החברה מצהירה כי ידוע לה כי במערכות יעובד מידע אישי ו/או מידע עסקי ו/או "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981.
6. החברה מצהירה כי ידוע לה שכל תהליך תמיכה למערכות שימסרו למשטרת ישראל במסגרת התקשרות זו יבוצעו במתקני משטרת ישראל בלבד. במידה ונדרש לצורך מתן תמיכה מרחוק במוצר קיים או במוצר שטרם סופק, יבוצע הדבר אך ורק על פי דרישות והנחיות מראש ובכתב מטעם מדור אבטחת המידע וסייבר של משטרת ישראל.
7. החברה מתחייבת כי הטובין ו/או השירותים ו/או המערכת אשר תוקם ו/או תותקן ו/או תסופק על ידי החברה בהתאם לתנאי המכרז ובתקני משטרת ישראל, תאפשר חיבור לממשקים מול כל אמצעי אבטחת המידע הנדרשים על פי כל דין, ועל פי דרישות הגנת המידע הנוהגים ו/או או אשר יוגדרו, מעת לעת, על ידי מדור אבטחת המידע וסייבר של משטרת ישראל.
8. החברה מצהירה מסכימה ומתחייבת כי ידוע לה שהאיומים על המידע משתנים מעת לעת ובשל כך ייתכן וידרשו התאמות הגנת מידע ואמצעים בהתאם לדרישות מדור אבטחת המידע וסייבר של משטרת ישראל. כלל

- ההתאמות לצורך הגנת המידע ושינויי גרסה שידרשו ו/או דרישה נוספת בשל התאמות הגנת מידע, ייעשו על חשבון החברה.
9. החברה מתחייבת לאורך כל חיי ההתקשרות, שכל תהליך של פיתוח תוכנה ו/או אפליקציה ו/או עדכון גרסת מערכת ככל ויבוצע, יבוצע בתהליך "פיתוח מאובטח" ותוך כדי הפיתוח יבוצע תהליך של איתור כשלי אבטחת מידע בפיתוח, באמצעות כלים אוטומטים או בדיקת סקר קוד ע"י גורם אנושי (Code Review). תהליך זה יבוצע על ידי החברה או על פי פרוטוקול בדיקה שיאושר על ידי מדור אבטחת המידע והסייבר של משטרת ישראל. **האמור בסעיף זה יחול ככל ורלוונטי להתקשרות במכרז זה כפי שיוגדר על ידי משטרת ישראל.**
10. החברה מתחייבת כי לאורך כל חיי ההתקשרות השירותים אשר יסופקו על ידה במסגרת הסכם זה עומדים בדרישות הגנת המידע מטעם מדור אבטחת המידע והסייבר של משטרת ישראל, וכן דרישות חוק הגנת הפרטיות ומערך הסייבר הלאומי.
11. החברה מתחייבת שלא לבצע שינויי הגדרות של אמצעי אבטחת מידע ללא אישור מראש ובכתב של מדור אבטחת המידע והסייבר של משטרת ישראל **וזאת ככל והשינויים רלוונטיים להתקשרות במכרז זה כפי שיוגדר על ידי משטרת ישראל.**
12. החברה מצהירה כי טרם מסירת המוצר למשטרת ישראל תבצע בו החברה על חשבונה, בדיקות חוסן Penetration Testing כדי לוודא ששולבו ופועלות כראוי כל דרישות הגנת המידע מטעם משטרת ישראל **וזאת ככל ורלוונטי להתקשרות במכרז זה כפי שיוגדר על ידי משטרת ישראל.**
13. החברה מתחייבת שהבדיקה תבוצע על ידי חברת אבטחת מידע חיצונית המוסכמת על מדור אבטחת המידע והסייבר של משטרת ישראל.
14. החברה מסכימה כי תוצאות בדיקת החוסן יועברו אל משטרת ישראל. ידוע לחברה כי אם לא ימולאו כל דרישות הגנת המידע מטעם משטרת ישראל, או יתגלה פער בבדיקת החוסן (PT), תידרש החברה להתאים את המוצר על חשבונה למלוא הדרישות כאמור.
15. כל עיכוב אשר ייגרם במסירת המוצר המוגמר לידי משטרת ישראל כתוצאה מאי עמידת המוצר בדרישות הגנת המידע כאמור, יהיה באחריותה הבלעדית של החברה. משטרת ישראל תהיה רשאית לעכב תשלום תמורה ו/או כספים המתחייבים על פי ההסכם לחברה וזאת עד לעמידתו של המוצר בכל דרישות הגנת המידע.
16. לחברה לא תהיינה טענות מכול מין וסוג שהוא כלפי משטרת ישראל ו/או מי מטעמה בשל עיכוב בהעברת התמורה כאמור.
17. החברה מתחייבת שלא להתקין ולא להפעיל עדכוני גרסה במוצר ו/או שירות ללא שקיבלה לכך אישור מראש מהגורם המוסמך לכך במשטרת ישראל.
18. החברה מתחייבת כי כל מידע של משטרת ישראל הנדרש לחברה לצורך קיום התחייבותה על פי המכרז ו/או ההסכם, יישמר וייאגר אך ורק על גבי תשתיות ייעודיות עבור משטרת ישראל בלבד אלא אם כן אושר אחרת מראש ובכתב ע"י הממונה לאבטחת מידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל.
19. יובהר כי המידע ישמר בהתאם לחוק הגנת הפרטיות והנחיות מערך הסייבר הלאומי.
20. בתשתית מחשובית זו לא יהיה מידע או גישה ללקוחות אחרים. התשתית המחשובית הייעודית תעבור בדיקת אבטחת מידע מטעם משטרת ישראל וזאת על פי שיקול דעת משטרת ישראל בלבד.
21. בכל מקרה של פער ו/או אי התאמה בין דרישות הגנת המידע מטעם משטרת ישראל לבין הסביבה הייעודית מתחייבת החברה לתקן על חשבונה פער זה ולעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם משטרת ישראל, אלא אם כן קיבלה אישור החרגה בכתב של ידי הממונה לאבטחת מידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל.

22. החברה מתחייבת שארכיטקטורת הסביבה והתשתית המחשובית תאושר על ידי מדור אבטחת המידע וסייבר של משטרת ישראל ובכתב.
23. החברה מתחייבת למלא אחר כל דרישות הגנת המידע בהתאם לתקן PCI המעודכן ליום חתימת הסכם זה וזאת ככול והמוצר ו/או המערכת ו/או השירות כוללים נתוני אשראי או עוברים דרכה נתוני אשראי בהתאם לחוק נתוני אשראי תשס"ב 2002. החברה מתחייבת לבצע על חשבונה שינויים בהגנת המידע ככל שיחולו שינויים בדרישות התקן כאמור. **האמור בסעיף זה יחול ככל שעוברים במערכת נתוני אשראי הרלוונטיים להתקשרות נשוא מכרז זה וכפי שיוגדר על ידי משטרת ישראל.**
24. כל הקישוריות והממשקים בין רשת מערכת הספק לרשת משטרת ישראל תהיה באמצעות העברת קבצים ו/או מסרים ו/או בכל דרך אחרת שתאושר ע"י מדור אבטחת המידע וסייבר של משטרת ישראל מראש ובכתב. בכפוף לעמידה בדרישות האפיון הבאות:
- 24.1. הזכיין ישלח ויקבל קבצים באמצעות תוכנת לקוח MFT כדוגמת CyberArk מול שרת כספות או לחילופין באמצעות העברת מסרים ובתנאי שאושרה מראש ובכתב ע"י משטרת ישראל.
- 24.2. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות להתקין טכנולוגיה אחרת במקום CyberArk לאורך הסכם התקשורת. במקרה זה על הספק להתאים את הטכנולוגיה בצד התשתיתי והאפליקטיבי שלו, על חשבוננו, לתשתיות משטרת ישראל.
- 24.3. לא תהיה תקשורת ישירה כלשהיא בין רשת הזכיין לרשת משטרת ישראל.
- 24.4. המסרים יועברו באמצעות מערכת להעברת מסרי מסוג IBM MQ. באחריות הספק להכיר ולתמוך בהעברת המסרים מתוך התשתית והמערכות שלה לכיוון תשתיות משטרת ישראל וגם בכיוון הפוך.
- 24.5. כל סוגי המסרים ללא יוצא מן הכלל היוצאים ו/או נכנסים למערכת החברה מ או אל רשת משטרת ישראל יהיו בפורמט XML.
25. כל סוג מסר במערכת המציע יקבל תיאור מבנה של הסכימה בפורמט XSD לא יתאפשר העברת מסרים ללא תיאום מראש על המבנה בין החברה אל משטרת ישראל.
26. משטרת ישראל תהיה רשאית בכל עת, בהודעה מראש של 2 ימים לפחות, לערוך אצל החברה באתריה, ביקורות ובקורות בכל ההיבטים והמרכיבים הנוגעים לשמירת סודיות והגנת מידע הנוגעים להסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור ביקורות על אמצעים פיזיים ו/או אלקטרוניים ו/או לוגיים, מהימנות עובדים, בדיקת חוסן וכיו"ב.
27. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע ו/או כל חלק ממנו אשר הועבר אליה או נוצר אצלה עבור משטרת ישראל במסגרת הסכם זה לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הגורם שהוסמך לכך מטעם משטרת ישראל לצורך הסכם ו/או התקשרות זו או מערך ביטחון המידע של משטרת ישראל.
28. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע על משטרת ישראל או מידע שנוצר אצלה עבור משטרת ישראל על פי הסכם זה ברשת תקשורת אלחוטית ללא אישור מראש ובכתב.
29. החברה מתחייבת כי לפחות פעם אחת בשנה, תבצע לעובדיה העוסקים בפעילות מול ו/או עבור משטרת ישראל, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות, ונוהלי הגנת מידע כפי שמתחייבים מהסכם ו/או התקשרות זו ובהתאמה לדרישות משטרת ישראל, לאחר ביצוע התחייבות בסעיף זה תעדכן החברה את מדור אבטחת המידע וסייבר של משטרת ישראל.

30. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות חוק הגנת הפרטיות, הנחיות רשם המאגרים, הנחיות מערך הסייבר הלאומי, הנחיות הרשות להגנת הפרטיות, החלטת הממשלה 2442 מיום 12/02/2012 נספח ז' בנושא אסדרה לאומית בהגנת הסייבר ולפי כל דין.
31. החברה מתחייבת להודיע למדור אבטחת המידע והסייבר ו/או ביטחון המידע של משטרת ישראל מיד לכשיודע לה על אובדן, גניבה או כל נזק אחר במדיה המגנטית, או במידע של משטרת ישראל.
32. החברה מתחייבת לא להעביר ולא לשתף את המידע של משטרת ישראל עם חברה או חברות שהן מחוץ לגבולות מדינת ישראל לרבות אם הן חברת האם של החברה בישראל ללא אישור בכתב ממערך ביטחון המידע של משטרת ישראל.
33. החברה מתחייבת כי עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא וסיום מחויבות החברה כלפי משטרת ישראל על פיו, היא תעביר לרשות משטרת ישראל את כל המידע של משטרת ישראל אשר נותר ברשותה על גבי כל מדיה שהיא, והיא מתחייבת כי לא יישאר בחזקתה מידע כלשהו של משטרת ישראל, לרבות מחיקת מידע ותהליכים בין אם באתר החברה או באינטרנט.
34. החברה מצהירה כי ידוע לה כי אין בעצם גילוי המידע על ידי משטרת ישראל, כדי להעניק לחברה ו/או למנהליה ו/או לעובדיה כל זכות לגבי פטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים או זכויות אחרות עפ"י דין.
35. במידה ותאופשר גישה מרחוק, החברה מתחייבת כי התחברות בגישה מרחוק, למערכות המידע במשטרת ישראל, תבוצע ע"י עובד מורשה מטעמה לאחר הרשאה שתניתן לכך ע"י ביטחון מידע של משטרת ישראל ובהתאם להנחיות שיינתנו.
36. החברה מתחייבת שלא להשתמש, בעבור שירותיה למשטרת ישראל, בשירותי ענן (Cloud) מכל סוג שהוא לרבות איסור שימוש בשירותי מחשוב שאינם בבעלות הספק. כל שינוי יאושר מראש ובכתב מול מערך אבטחת המידע וביטחון המידע של משטרת ישראל.
37. החברה מתחייבת כי בכל מקרה בו החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה יפר התחייבות זו ו/או חלק ממנה, תהיה החברה חייבת לפצות ולשפות את משטרת ישראל בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שייגרמו לה כתוצאה מההפרה כאמור, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אשר יעמדו למשטרת ישראל על פי דין כנגד החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה עקב הפרת התחייבות זו כאמור ועל פי חוק הדין הפלילי.
38. החברה מתחייבת שכל עובדיה ו/או מי מטעמה בקשר להתקשרות זו אשר בעלי הרשאות גישה למערכות המידע של משטרת ישראל או למידע של משטרת ישראל יעברו בהצלחה בטרם מתן השירותים מבחן מהימנות בחברת מיון כ"א או יאושרו ע"י מערך ביטחון המידע של משטרת ישראל.
39. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:
- 39.1 ידע ו/או מידע שנתקבל בידי החברה מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות.
- 39.2 מידע אשר פותח על ידי החברה ללא קשר להסכם.
- 39.3 ידע מקצועי של החברה, עובדיה ומי מטעמה ו/או מתודולוגיה ו/או שיטות עבודה הנוגעים באופן כללי לעיבוד נתונים ומחשוב ושאנם ייחודיים למשטרת ישראל.
- 39.4 מידע שחובה לגלותו על פי דין.
- 39.5 מידע אשר הפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות לסודיות של החברה.
40. מובהר בזאת כי ידוע לחברה כי לאור אופיו הביטחוני והמבצעי של משטרת ישראל ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע רגיש, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור משטרת ישראל וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולים להסב למשטרת ישראל נזקים בלתי הפיכים ובלתי מדידים. לאור האמור, הרי

שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בכתב התחייבות זו תחשב להפרה יסודית של תנאי המכרז ו/או ההסכם על ידי החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההסכם באופן מידי ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.

תאריך	ת"ז	שם	חתימה וחותמת
-------	-----	----	-----------------

## צרופה א' – נספח התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות התחייבות לשמירת

### סודיות והגנת מידע לעובד במשטרת ישראל

מידע העשוי לזהות עובד ו/או מצב בריאותו ו/או מצבו הכלכלי הנם בגדר "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות וככזה מחייב זהירות מיוחדת מאת הגורמים אשר להם נגישות למידע זה. כן, מוגדר ככזה, כל מידע עסקי ו/או אחר אשר הגיע לידי העובד במהלך ו/או עקב העסקתו במשטרת ישראל ואשר אינו בגדר מידע שהוא נחלת הרבים. הפרת חובת סודיות הקבועה בחוק ו/או הפרת חובת סודיות עובד מעביד עלולה לגרום אחריות אישית ואף פלילית. לאור מהות מידע זה חלה עליך חובה מיוחדת ומחמירה לשמירת סודיות. לנוחיותך ומבלי לגרוע מכלליות החובה המוטלת עליך לשמירת סודיות, להלן מפורטים כללי הגנת מידע רגיש ב"משטרת ישראל. בשל רגישות המידע במשטרת ישראל, הוגדרה במשטרת ישראל מדיניות הגנת מידע.

#### **הגדרות:**

1. שירותים מקוונים ו/או מיוחדים הינם, כל מסר אלקטרוני לרבות:
  - 1.1. דואר אלקטרוני
  - 1.2. הודעות SMS שירותי ווידאו באמצעות האינטרנט
  - 1.3. הודעות באמצעות מערכת מסרים באינטרנט ואתרים חברתיים לסוגיהם
  - 1.4. הודעות במשיבון טלפוני
  - 1.5. הודעות טלפוניות אוטומטיות
  - 1.6. הודעות באמצעות פקס
  - 1.7. שיחות וידאו
  - 1.8. אינטרנט
2. מידע "חסוי אישי ו/או רגיש":
  - 2.1. כל סוג מידע ממנו ניתן לזהות אדם פלוני ו/או מידע רגיש על פי הגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981 כאמור.
  - 2.2. כל מידע שיוגדר רגיש ו/או מסווג ו/או חסוי ע"י מערך ביטחון המידע של משטרת ישראל.
3. מדיניות "שולחן נקי" - מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת זרים למידע רגיש ו/או חסוי אישי, בעת שאת ו/או ה עוזב ו/או ת את סביבת עבודתך, באופן הבא:
  - 3.1. ביצוע פעולת Lock במחשב עליו עבדת.
  - 3.2. נעילת כל המסמכים בהם מידע רגיש ו/או חסוי אישי.
  - 3.3. השלכת פסולת נייר מכל סוג לפח ו/או שק גריסה, ולא לאשפה הציבורית.
  - 3.4. נעילת דלתות וחלונות.
  - 3.5. הפעלת מערכת הזעקה.
4. פורטל ארגוני – מערכת מידע ארגונית ממנה ניתן להגיע לכל מערכות הארגון ומירב סוגי המידע והנהלים הארגוניים.
5. זיהוי ודאי - תהליך בו זוהה אדם באמצעות תעודה מזהה עם תמונה (ת"ז, דרכון, רישיון נהיגה) או אימות של – פרט סודי שידוע ללקוח ומאומת מול מערכות המידע של משטרת ישראל.

וכל מושג הדורש הגדרה על פי נוהל הגנת המידע כפי שהופץ ע"י ענף ביטחון מידע משטרת ישראל בשילובו של מי מטעם המציע הזוכה בפרויקט נשוא המכרז. המציע מתחייב כי עובדיו הרלוונטיים לביצוע הפרויקט מתחייבים לשמירת סודיות כנדרש ובנוסף יחתמו על נספח זה. כמו כן העובדים הרלוונטיים העובדים יחתמו על הצהרות סודיות והתחייבות לשמירת סודיות ככל שיידרשו טרם ותו"כ מתן השירות.

תאריך	ת"ז	שם	חתימה וחותמת
_____	_____	_____	_____

מכרז 51/2021 בנושא אספקת ארוחות לשוטרים 24/7 בפריסה ארצית

עמוד 57 מתוך 77

חתימת המציע בר"ת

## צ'רופה ב' - התחייבות ספקי תמיכה או תחזוקת ציוד אבטחת מידע

ציוד, באשר הוא, עשוי לאגור בתוכו מידע רגיש השייך או הנוגע ל משטרת ישראל (להלן: "המשרד") בתחומיו העסקיים ו/או מידע רגיש הנוגע לאזרחים ו/או עובדי הארגון. מתוקף היותי ספק המספק שירותי תמיכה או תחזוקה לציוד, יתכנו נסיבות בהן יגיע לחזקתי מידע רגיש. מתוקף כך, ידוע לי כי חלה עלי האחריות והחובה ליישם באופן מוחלט את ההנחיות הבאות:

### 1. ניווד ציוד:

- 1.1 ניוודו של ציוד ייעשה על-פי הוראות היצרן ובהתייחסות המשרד.
- 1.2 ידוע לי כי עלי להגן על הציוד מפני טלטול, חבלה, לחות או רטיבות וכי עלי לשנעו כשהוא ארוז באופן המאפשר הגנתו מפני מפגעים אלו.
- 1.3 ידוע לי כי בעת שינועו של ציוד המכיל כוננים, כרטיסי זיכרון או כל רכיב אחר בו עשוי להימצא מידע (להלן: "רכיבי זיכרון"), חלה עלי החובה להשגיח על הציוד באופן אישי ורציף, בכל משך שינועו. חל עלי איסור להותיר את הציוד ללא השגחה, בכל עת שהיא, לרבות השארתו ברכב בלתי מאויש. כמו כן, מתחייב לעבוד על פי נהלי הביטחון של משטרת ישראל.
- 1.4 ידוע לי כי ציוד המכיל רכיבי זיכרון יועבר על ידי ובאחריותי לגורם מורשה שהוסמך לטפל בציוד על ידי מדור אבטחת מידע של משטרת ישראל או מי מטעמו.

### 2. תחזוקה / טיפול בציוד:

- 2.1 ידוע לי כי בעת בו נמצא הציוד בשטח החברה בה יתוחזק, יש למנוע נגישות אליו על ידי גורמים בלתי מורשים שלא הוסמכו באופן ייעודי להיחשף אליו, כמונחה על ידי יחב"מ ומדור אבט"מ של משטרת ישראל.
- 2.2 ידוע לי כי חל עלי איסור להוציא מהציוד את רכיבי הזיכרון אלא אם הדבר בלתי נמנע ומחייב מתוקף הצורך לתחזוקתו.
- 2.3 ידוע לי כי חל עלי איסור מפורש להעתיק, לצלם, לשנות, למחוק או להעביר כל פריט מידע המצוי הרכיבי הזיכרון של הציוד, אלא אם הדבר בלתי נמנע ומחייב מתוקף הצורך לתחזוקה, ובתנאי שקיבלתי לשם כך אישור מפורש, בראש ובכתב, מיחב"מ משטרת ישראל. לא תבוצע כל פעילות הנכללת בקטגוריות אלו, באשר היא, אלא אם הונחתה במפורש על ידי יחב"מ משטרת ישראל.

### 3. חריגים:

- 3.1 ידוע לי כל בכל מקרה חריג, חשש או חשד לנסיבות העלולות להשליך על אבטחתו של הציוד, חלה עלי חובה לדווח על כך מיידית לאחראי ההתקשרות מטעם משטרת ישראל ו/או ישירות ליחב"מ ו/או מדור אבט"מ במשטרת ישראל.
- 3.2 חתימתי על מסמך זה מהווה הצהרה מחייבת וכל חריגה ממנה תהווה עילה של הארגון לנקוט בצעדים משפטיים כנגדי.

תאריך	ת"ז	שם	חתימה וחותמת
שם חברת נותן השירות:		כתובת חברת נותן השירות:	

נספח מדיניות אבטחת מידע והגנת סייבר לחברות הפועלות בתחום סחר האלקטרוני, על הספק

ועל המערכת לעמוד בדרישות אבטחת מידע הבאות:

**\*מודגש כי האמור בנספח זה מתייחס למערכות הקשורות בממשק ישיר למשטרת ישראל**

**1. כללי:**

- 1.1. הספק/נותן השירות ובכלל זה ספקי משנה וכל המעורבים בהתקנת המערכת ו/או איזה מרכיביה, הקמתה ותחזוקתה יעמוד בכל דרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר, בין אם ההנחיות פורטו במסמכי המכרז ובין אם יועברו על ידי משטרת ישראל מעת לעת לאחר בחירת הספק הזוכה.
- 1.2. הספק ידאג לאבטחת כל המידע אשר יגיע אליו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה.
- 1.3. המערכת תותקן בחצרי הספק בין אם באתר הראשי ובין אם גם באתר ההתאוששות מאסון, אתר ה-DR (Disaster Recovery) ובין באתר אחר והכל בהתאם להנחיות נציג משטרת ישראל (להלן: "רמ"ד אבטחת מידע" או מי מטעמו).
- 1.4. המערכת, על כל רכיביה, יכולה להיות מבוססת על תצורת ענן, כל עוד הספק עומד בדרישות נספח דרישות אבטחה חיבור לענן הציבורי (יועבר בנפרד לזוכה).
- 1.5. המערכת תאפשר ביצוע פעולות וגישה לנתוני המערכת אך ורק לאותם משתמשים מורשים וברמות ההזדהות כפי שיוגדרו על ידי משטרת ישראל.
- 1.6. ככלל הליך ההזדהות של משתמשי משטרת ישראל יהיה כזה שאינו משייך, מתייג וקושר את המשתמש למשטרת ישראל בכל צורה שהיא. כמו כן לא ישמרו נתונים מזהים ארגוניים בטבלה ו/או מסד נתונים המשמש את המערכת.
- 1.7. במקרה של דרישות אבטחת מידע סותרות, לכאורה, על הספק להציג את הדרישות הסותרות בפני נציג משטרת ישראל, ולענות על הדרישה המחמירה יותר מבין הדרישות הסותרות, אלא אם כן נציג משטרת ישראל הורה לו אחרת, מראש ובכתב.

**2. תפיסת האבטחה:**

- 2.1. הספק יתקין את המערכת בהתאם להנחיות נציג משטרת ישראל, לרבות מדיניות אבטחת מידע, מדיניות פיתוח מערכות מאובטחות, תקן צומת השירותים המבוסס על תקן Web Services Security האמריקאי, מדיניות מערכות ניהול משתמשים, מדיניות סיסמאות, מדיניות אירוח של משטרת ישראל והכללים לביצוע בדיקות חוסן.
- 2.2. המערכת תעמוד בעקרונות הגנת הסייבר ואבטחת המידע במטרה להבטיח את הרציפות התפקודית, בהיבטים הבאים:
  - 2.2.1. אמינות המערכות והמידע.
  - 2.2.2. זמינות המערכת והמידע.
  - 2.2.3. סודיות המידע, לרבות נתוני המערכת.
- 2.3. בהתקנת המערכת ובמתן השירותים, הספק יישם את העקרונות הבאים מול ממשקי הניהול ושאר ממשקי המערכת:
  - 2.3.1. Identification – אמצעי הזיהוי.
  - 2.3.2. Verification – אימות הזיהוי.
  - 2.3.3. Authentication – תצורת רכיב הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האופרטיבית.
  - 2.3.4. Authorization – תהליך אשרור אלמנט הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האופרטיבית.
  - 2.3.5. Access control – בקרת גישה בהתאם לכל רכיב במערכת.

- 2.3.6 Reliability – מהימנות המידע.
- 2.3.7 Confidentiality – סודיות המידע, הגנה על מידע רגיש (הצפנה).
- 2.3.8 Data integrity – שלמות המידע.
- 2.3.9 Non-repudiation – מניעת התכחשות.
- 2.3.10 Log, Audit, Monitor – תיעוד, רישום, ניטור.
- 2.4 מוצרי צד שלישי: אין לעשות כל שימוש במוצר של צד ג' כמו plug-in, מחלקות עזר, מוצרים משלימים וכו', אלא באישור מראש ובכתב של נציג משטרת ישראל.
- 2.5 הספק מתחייב להשתמש במערכות הפעלה עדכניות המעודכנות בטלאי האבטחה העדכניים ביותר. הספק יישם מדיניות התקנת טלאים עיתית.
- 2.6 הספק יתקין ככל שיידרש Firewall מספק מוכר מול תשתיות הגישה למשטרת ישראל.
- 2.7 הספק יממש סיגמנטציה והפרדה מיטבית בין הרכיבים השונים (DB, WEBSERVER, וכד') של חלקי המערכת המספקים שרות למשטרת ישראל, על פי הנחיות מדור אבטחת מידע במשטרת ישראל.

### 3. עמידה בדרישות חוק, תקנות ותקני אבטחת מידע:

- 3.1 המערכת תענה על דרישות אבטחת המידע ואחרות המפורטות בגרסתם ומהדורתם העדכנית ביותר של החוקים, התקנות והתקנים, ותתמוך בהן. מובהר כי הן על המערכת עצמה והן על הספק וכל מי שפועל מטעמו לעמוד בדרישות הנ"ל.
- 3.2 הנתונים הפרטיים של כלל לקוחות המערכת יהיו חסויים.
- 3.3 נתוני המשתמשים לא יזוהו עם משטרת ישראל באף אחד מרכיבי המערכת.
- 3.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יפעל על פי ההנחיות הבאות:
  - 3.4.1 הנחיות אבטחת המידע של מדור אבטחת מידע במשטרת ישראל.
  - 3.4.2 הנחיות פיתוח מערכות מאובטחות של מדור אבטחת מידע במשטרת ישראל.
  - 3.4.3 הנחיות מדור תשתיות מבוזרות ומדור תקשורת במשטרת ישראל.
  - 3.4.4 תהליכי Secured Development Life Cycle – SDLC שילוב דרישות האבטחה בכל אחד משלבי חיי המערכת (תכנון, ניתוח, עיצוב, פיתוח, בדיקות, שחרור ותחזוקה).
  - 3.4.5 עקרונות פיתוח מאובטח של ארגון OWASP העולמי.
  - 3.4.6 עמידה בדרישות תורת ההגנה של רשות ההגנה בסייבר – נספח אבטחת מידע יועבר לזוכה.
  - 3.4.7 עמידה בדרישות הרשות להגנת הפרטיות (לשעבר רשות משפט טכנולוגיה - רמו"ט).
- 3.5 המערכת תעמוד בדרישות התקנים המפורטים להלן ותתמוך בהם:
  - 3.5.1 תקן אבטחת נתונים בתעשיית כרטיסי אשראי PCI-DSS Level 1 v3.2.
  - 3.5.2 תקן אבטחת נתונים ISO 27001.
  - 3.5.3 הנחיות אבטחת סייבר ISO 27032.
  - 3.5.4 תקן הבטחת איכות ISO 9001.
  - 3.5.5 תקן אבטחת נתונים בענן ISO 27017.
  - 3.5.6 תקן אבטחת פרטיות בענן ISO 27018.

### 4. אבטחה ברמה פיזית:

- 4.1 היבטי האבטחה הפיזית יוגדרו על בסיס הנחיות נציג משטרת ישראל.
- 4.2 היבטי הגנת רכיבי המערכת: נדרש כהנחת עבודה בסיסית שרכיבי המערכת יותקנו על תשתיות פיזיות ו/או וירטואליות ויעמדו בהנחיות מערך הגנת סייבר ומדור אבטחת מידע משטרת ישראל.

## 5. הגנה לוגית:

- 5.1. המערכת תותקן ותממש תצורת Front/Back עם הפרדה מלאה לשלוש שכבות (Tier 3) - תצוגה, שכבת הלוגיקה העסקית, מסדי נתונים. אם נדרש רכיב ניהול, הוא ייבנה בנפרד בצד "האחורי" של המערכת (out of band).
- 5.2. ממשקי המערכת יהיו מודולריים. תתאפשר הפרדת ממשקים, כגון הפרדה מלאה בין ממשק המשתמשים לבין ממשק הניהול, ובין ממשקי הניהול עצמם וגם תבצע הפרדת רשתות מלאה, כולל מיקרו-סגמנטציה.
- 5.3. מערכות ההפעלה והשירותים (Services) של המערכת יוקשחו על פי נהלי משטרת ישראל. (הנוהל יועבר בנפרד לזוכה)
- 5.4. ביצוע עדכוני תוכנה קריטיים: עדכוני מערכות הפעלה ועדכוני אבטחת מידע יתבצעו באופן סדיר ושוטף ובאישור נציג משטרת ישראל. הספק יוציא עדכוני האבטחה עבור המערכת ככל שתתגלה חולשה, או שיתבצע שיפור למצב הקיים. המערכת תתמוך בביצוע הורדת עדכונים שלא בחיבור ישיר לאינטרנט (Offline).
- 5.5. הספק יתקין תוכנות ניטור על שרתי המערכת לצורך מערך ההגנה והניטור של משטרת ישראל.
- 5.6. הספק יתקין תוכנות הגנה על שרתי המערכת המשתנות מעת לעת לפי הצורך ובהתאם לדרישות נציג משטרת ישראל (לדוגמה - EDR, Application Control, זיהוי אנומליות וכד').
- 5.7. המערכת תאפשר הפעלת מנגנון למניעת ריבוי בקשות בכל חלק של המערכת שבו נוצר ו/או מאומת מידע.
- 5.8. הספק יבצע סקר קוד ובדיקות חוסן לכלל רכיבי המערכת באמצעות חב' אבטחת מידע המתמחה בתחום זה, לפחות פעם בשנה. הדו"ח יועבר למדור אבטחת מידע של משטרת ישראל.
- 5.9. הספק מתחייב לתקן כל ליקוי / חולשה / פגיעות שימצאו, בהתאם לדרישות מדור אבטחת המידע של משטרת ישראל.
- 5.10. נדרש כי תהליך הפיתוח בכל שלב ישולב במתודולוגיות ונהלים לפיתוח מאובטח SSDLC (Secure Software Development Lifecycle).
- 5.11. על הספק לדאוג לשמור על קוד המקור של המערכת ורכיביה בהתאם להוראות שיועברו על ידי נציג משטרת ישראל.
- 5.12. אין בהתקנת תוכנות צד ג' ועדכוני תוכנה על ידי הספק ו/או מי מטעמו, כדי לגרוע מאחריות הספק לתמוך במערכת כמפורט במסמכי המכרז.
- 5.13. הספק מתחייב לחתום על נספח אבטחת שרשרת האספקה (מצ"ב).

## 6. אבטחת תקשורת וקישוריות:

- 6.1. המערכת של משטרת ישראל תהיה מופרדת מיתר הלקוחות של הספק הזוכה אלא אם כן התקבל אישור בכתב מרמ"ד אבטחת מידע.
- 6.2. **מבוטל.**
- 6.3. לא תאופשר גישה מרחוק לספק לתחנות/רכיבים אחרים אם יותקנו במתקני משטרת ישראל. במקרה של תקלה הספק יצטרך להגיע פיזית לאתר משטרת ישראל.
- 6.4. הקישוריות בין מערכת הספק לבין משטרת ישראל תהיה באמצעות קו נל"ן אלא אם יאושר אחרת ע"י מדור אבטחת המידע של משטרת ישראל.
- 6.5. כל התעבורה תהיה מוצפנת בפרוטוקולי הצפנה מסחריים כגון IPSEC, AES 256bit, גודל מפתח 2048 ומעלה.
- 6.6. כל סוגי המסרים ללא יוצא מן הכלל היוצאים/נכנסים למערכת המציע מ/אל רשת משטרת ישראל יהיו בפורמט XML.
- 6.7. כל סוג מסר במערכת המציע יקבל תיאור מבנה של הסכימה בפורמט XSD לא יתאפשר העברת מסרים ללא תיאום מראש של המבנה.

- 6.8. במידה ונדרשת העברת קבצים בין הארגונים, העברה תתבסס על פתרון MFT אסינכרוני דוגמת Waterfall וכספות CyberArk.
- 6.9. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לעבור לטכנולוגיה אחרת (במקום CyberArk), ובמצב זה על הספק להתאים את המערכות לעבודה עם משטרת ישראל על חשבון.
- 6.10. על המערכת לתמוך בצד הספק, באפשרות ניטור המערכת באמצעות מערכות כגון DDOS, IDS, SIEM-SOC, FW IDS, WAF, IPS, DBFW, זיהוי ומניעת הונאה ונוספות, כך שכל ניסיון פריצה לרשת הספק לא תשפיע בדרך כלשהי על מערכות ומידע משטרת ישראל.

## 7. מניעת דלף מידע:

- 7.1. הזוכה יתקין ויתפעל אמצעים למניעת זליגת מידע מהמערכת, לגורמים שאינם מורשים על ידי משטרת ישראל. האמצעים המוצעים יפורטו ע"י המציע כדלהלן:
- 7.1.1. מוצר DLP. מודגש כי לגבי דרישה זו, באחריות הזוכה להתקין ולתפעל כנדרש לעיל עד 6 חודשים מיום קביעתו כזוכה במכרז.
- 7.1.2. הקשחת מערכת ההפעלה בשרתים.
- 7.1.3. מניעת גישה למדיה ו-USB בעמדות קצה המשמשות לתמיכה במערכות הזוכה.

## 8. ניטור, לוגים (קבצי חיווי) והתרעות על ידי המערכת:

- 8.1. הלוגים יהיו זמינים לבחינת נציג משטרת ישראל על פי דרישה.
- 8.2. כל פעולה חייבת להיות מתועדת ברשומה אבטחתית ובמידת הנדרש להישלח למרכז ניהול אירועים (SIEM) של משטרת ישראל.
- 8.3. המערכת תאפשר למנהלי המערכת, בהתאם להרשאתם, להגדיר מהם הרכיבים אשר הפעילות בהם תתועד בקבצי הלוג ובקבצי החיווי.
- 8.4. המערכת תאפשר יכולת העברת לוגים ל-SIEM בהתאם לסטנדרטים מקובלים כגון Syslog.
- 8.5. המערכת תאפשר קבלת התרעות מהמשתמשים על ביצוע חשד לשימוש לא נאות / תקין בחשבון.
- 8.6. קבצי החיווי (לוג) במערכת יהיו מוגנים מפני גישה (צפייה, שינוי, מחיקה) לא מורשית, ותישמר האפשרות לזהות גישה לא מורשית. המערכות יתריעו על ניסיון גישה/שימוש חורג מגבולות ההרשאות שניתנו. הלוגים ישמרו לתקופה של 3 חודשים לפחות.
- 8.7. לא יתאפשר ביצוע שינוי במידע שייאסף לאחר שנרשם (מניעת התכחשות).
- 8.8. אבטחת רשומות – על הספק להיות אחראי ולוודא שמידע אישי של מי מלקוחות המערכת לא ייחשף בפני גורמים זרים כמו גם בלתי מורשים. כמו כן לא יזוהה משתמש עם משטרת ישראל ולא יאוגד תחת מזהה רשומות ייחודי.
- 8.9. על המערכת לנהל תהליך מובנה ומסודר של אחסון ומחיקה של רשומות.
- 8.10. כלל רכיבי המערכות השונות נדרשים לבצע Audit מלא על הפעילות המתבצעת בהם.
- 8.11. יש לתעד כל פעולה עם הרשאות מנהל על התשתיות השונות.

## 9. מבוטל.

## 10. עמידה בתקני PCI DSS:

- 10.1. חברות כרטיסי אשראי מעבירות את העסקאות באופן בטוח ופיתחו לצורך כך אמצעי הגנה. העסקאות המתבצעות בכרטיסי אשראי באינטרנט נקראות "עסקאות במסמך חסר". על עסקאות אלה חלים כללי התנהלות ייחודיים על פי הוראות הדין ולפי דרישות חברות האשראי הבינלאומיות: ויזה, דינרס, דיסקבר ומאסטרקארד. בכל שירות של מסחר מקוון מול גורם משטרת יש לעבוד ע"פ תקנים אלה לרבות הליך זיהוי ושיוך המשתמש.

- 10.2. תקן PCI נותן מענה לכלל דרישות האבטחה של תהליך סליקת כרטיסי אשראי אם מדובר בכרטיס נוכח, או בכרטיס חסר (סליקה באינטרנט):
- 10.2.1. תהליך הזנת פרטי כרטיס אשראי או אמצעי חלופי. נתון זה יהיה הסממן המזהה היחידי עמו ישתמשו המשתמשים הארגוניים.
- 10.2.2. תהליכי העברת המידע (תווך התקשורת) בין נקודת הזנת פרטי הכרטיס לבין הסולק וחוזר חלילה.
- 10.2.3. המערכות בהן נשמרים נתוני כרטיסי אשראי בבית העסק בין אם לשימוש לחיובים חוזרים ובין אם לצרכים אחרים כגון הנהלת חשבונות, שירות לקוחות או שימוש כל מערכת אחרת.
- 10.3. עקרי התקן עסקינן במספר דרישות בסיסיות:
- 10.3.1. התקנת ותחזוקת Firewall על מנת להגן על נתוני כרטיסי האשראי
- 10.3.2. אין להשתמש בסיסמאות ברירת מחדל של ספקי התוכנה
- 10.3.3. הגנה על נתוני כרטיס השמורים בבסיס הנתונים
- 10.3.4. הצפנת תשדורת נתוני כרטיס העוברים ברשת.
- 10.3.5. הפעלת תכנית ניהול פגיעות.
- 10.3.6. שימוש ועדכון בתוכנות אנטי וירוס.
- 10.3.7. פיתוח ושמירת מערכות ואפליקציות מאובטחות.
- 10.3.8. יישום מדיניות בקרת גישה יעילה ומאובטחת.
- 10.3.9. הגבלת גישה של עובדים לנתוני כרטיסי אשראי על בסיס תפקידם בחברה
- 10.3.10. הגדרת שם משתמש ייחודי לכל בעל גישה למחשב
- 10.3.11. הגבלת גישה פיסית לנתוני כרטיסי האשראי.
- 10.3.12. פיקוח ובקרה אחר מערכות באופן שוטף.
- 10.3.13. מעקב ופיקוח על הגישה למערכות ונתוני כרטיסי האשראי.
- 10.3.14. בדיקה שוטפת של מערכות אבטחת המידע והתהליכים הרלוונטיים.
- 10.3.15. הפעלת מדיניות אבטחת מידע אפקטיבית העונה על איומים קיימים ועתידיים.
- 10.4. הגדרת מידע רגיש:

	סוג המידע	מותר לשמור?	האם נדרשת הגנה על הנתונים?	האם נדרשת הצפנת נתונים?
פרטי לקוח	מספר כרטיס	כן	כן	כן
	תוקף כרטיס	כן	כן	לא
	קוד זיהוי (Service Code)	כן	כן	לא
	שם לקוח	כן	כן	כן
	מזהה ארגוני	לא	N/A	N/A
מידע רגיש	פס מגנטי	לא	N/A	N/A
	CVV2/CVV/CID	לא	N/A	N/A
	קוד סודי	לא	N/A	N/A

- 10.5. יישום התקן רלוונטי לכל סוחר, ספק שירות, עסק או חנות שמשדרים מידע על כרטיסי אשראי חייבים להיות תואמי המדיניות ללא תלות בגודל העסק או בהיקף העסקאות המתבצעות. בנוסף, חובה על בתי עסק להפטר מחומר מודפס המכיל מידע על כרטיסי האשראי או בעליהם בצורה נאותה. בתאגידים וחברות גדולות שבהם פסולת מנוהלת על-ידי חברות חיצוניים למחזור יש לוודא שהשלכת הפסולת נעשית כהלכה למניעת זליגת מידע.

- 10.6. ניתן למצוא את המידע המלא על התקן באתר: [https://www.pcisecuritystandards.org/security\\_standards/pci\\_dss.shtml](https://www.pcisecuritystandards.org/security_standards/pci_dss.shtml)
- 10.7. מידע על בעל הכרטיס הכוונה לכל מידע על בעל כרטיס האשראי שעובר בטרנזקציה: מספר כרטיס מלא, ללא שם בעל הכרטיס, תאריך תפוגת הכרטיס, ללא מספר תעודת זהות, כתובת ועוד. אלו נתונים ששמורים בצורה דיגיטלית על הפס המגנטי של הכרטיס.
- 10.8. במידה ונשמרים פרטי לקוחות בצורה דיגיטלית לאחר אישור העסקה או במידה ויש למערכות עיבוד הנתונים של בית העסק גישה אינטרנטית – יש לבצע סריקות רבעוניות באמצעות Approved Scanning Vendor (סורק מורשה ומאושר).
- 10.9. סריקה ברשת מכילה כלי בדיקה אוטומטי שנועד לבדוק כל ספק שירות במטרה למצוא פגיעויות. הכלי מבצע סריקה בלתי חודרנית כדי לבדוק מרחוק אפליקציות אינטרנט ורשתות. הסריקה תמצא פגיעויות במערכות הפעלה, שירותים ותוכנות שאותם האקרים יכולים לנצל.
- 10.10. על ספקים לבצע סריקה בכל 90 יום, פעם אחת ברבעון ולהעביר את תוצאות הסריקה (דוחות סריקה חיוביים). סריקה חייבת להתבצע באמצעות סורק מורשה ומאושר (ASV).
- 10.11. על הספק/רשת לעמוד בכל דרישות התקן PCI DSS ולהעביר לרמ"ד אבטחת מידע במשטרת ישראל את האישור על עמידה בתקן וביצוע בדיקות רבעוניות ע"י ספק AVS.
- 11. מהימנות וסינון צוות הפרויקט:**
- 11.1. נדרש כי בשלבי קליטת צוות הפרויקט מטעם הספק יערך אימות פרטי המועמדים:
- 11.1.1. הימצאותן של חוות דעת מספקות לגבי האישיות (כגון: מקומות עבודה קודמים וחוות דעת אישית).
- 11.1.2. בדיקה לשם אימות שלמות ודיוק קורות החיים של המועמד.
- 11.1.3. אימות הצהרות בדבר הכישורים האקדמיים והמקצועיים.
- 11.1.4. בדיקת זהות לא תלויה (דרכון או סימן זהה).
- 11.1.5. תנאי העסקה - בתנאי העסקה יציינו אחריות של העובדים לאבטחת מידע. האחריות תהיה ללא הגבלת זמן, גם אחרי סיום העסקתו על ידי הספק.
- 11.2. מהימנות צוות הפרויקט: אנשי צוות הפרויקט, לכל אורך שלבי הפרויקט וכל מי שמשפק שירותים במסגרת ההתקשרות, יסווג וייבדק להתאמה ביטחונית בהתאם להנחיות ממונה הביטחון ומנהל מערך הגנה בסייבר במשטרת ישראל.
- 12. מענה לאירועי אבטחת מידע /או איום להתפרצות אירוע אבטחת מידע:**
- 12.1. הספק הזוכה יבצע בקורות אבטחת מידע שוטפות על המערכת לפחות פעם בשנה, על כלל רכיביה, על מנת לוודא עמידתו בדרישות אבטחת המידע ועמידה בתקנים הנדרשים.
- 12.2. הבקורות השוטפות יכללו בין היתר ניתוח ממוכן של נתיב הביקורת, ביצוע מבדקי חדירה תקופתיים, סקרי סיכוני אבטחת מידע, בדיקת אמינות הנתונים (Integrity), וכל בקרה עצמית אחרת הנדרשת בכדי להבטיח את עמידתו בביקורות אבטחת המידע אשר יבוצעו ע"י משטרת ישראל מעת לעת להבטחת עמידת המציע/הזוכה בהתחייבויותיו.
- 12.3. הזוכה יבצע בדיקות חדירה למערכת לפני הפיכתה למבצעית במשטרת ישראל ועל כל שינוי מהותי בפרויקט, לדוגמת שינויים/החלפת תוכנה, שינוי בטופולוגיית הרשת של הזוכה, הוספת רכיבים מחשוב/תקשורת וכד'.
- 12.4. כל ממצאי הבקורות, ביקורות, סקרי הסיכונים, מבדקי חדירה וכד' יועברו למדור אבטחת מידע של משטרת ישראל.

- 12.5. בנוסף לאמור לעיל, יתחייב הזוכה לבצע בקורות ובדיקות אבטחת מידע לפי דרישת משטרת ישראל, בין אם לאור אירועים שונים, שדרוג מערכת, חשדות לאירועים, או בשל סיבה או צורך אחרים כלשהם.
- 12.6. המציע יתאר בהצעתו את היקף הבקורות המוצע, תדירותם, ואת הגורם המוצע לבצע את הבקורות הנדרשות, ואשר יעמוד בדרישות המפורטות בסעיף זה (1.12).
- 12.7. משטרת ישראל מדור אבטחת המידע או מי מטעמם, יוכלו על פי החלטתם לקיים מעת לעת ביקורות אבטחת מידע בהתאם לצרכים.
- 12.8. תיקון הליקויים אשר יימצאו בבקורות ובביקורות אבטחת המידע הללו יתוקנו לפי הלוי"ז המוגדר להלן:
- 12.8.1. תיקון ליקויים קריטיים – יחל באופן מידי ויושלם תוך 4 ימי עסקים לכל היותר.
- 12.8.2. תיקונים מהותיים שאינם חשיפות קריטיות - יבוצעו תוך 20 ימי עסקים ויושלמו בהקדם האפשרי.
- 12.8.3. תיקון ליקויים שאינם מהותיים ואינם קריטיים - יתוקנו תוך 60 ימי עסקים לכל היותר.
- 12.9. תיקונים אשר יתברר על ידי הזוכה כי תיקונים יארך משך זמן ארוך יותר בשל נסיבות אובייקטיביות, יעלה במשותף עם מדור אבטחת מידע של משטרת ישראל, ותקבל החלטה משותפת לגבי לוי"ז לתיקון.
- 12.10. המציע יצרף להצעתו אישור של חברת ייעוץ מוכרת או גורם אבטחת מידע מוסמך (CISSP/CISM) אשר ביצע במהלך השנה החולפת סקר אבטחת מידע על המערכת הקיימת של המציע, ומצא אותה עונה על הדרישות המובעות במכרז זה.
- 12.11. הספק מתחייב לדווח ולהתריע באופן מידי לנציג משטרת ישראל על כל ליקוי אבטחתי ו/או פרצת אבטחת מידע ו/או חשד לליקוי ו/או פרצת אבטחת מידע - הקיימת או מתגלה במערכת ו/או בתשתיות בהן פותחה המערכת וכן להציג יכולת הפחתת הפגיעות, או הסיכון לפגיעות, עד לתיקון מלא של הליקוי והסרת הפגיעות.
- 12.12. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב לתת מענה ופתרון מידי לאירוע ו/או איום להתפרצות אירוע, במסגרת פרק זמן המוגדר שעד 4 שעות עבור תקלה קריטית, ובהתאם להגדרת האירוע, במקרה של איתור פרצות אבטחת מידע, או אל מול איומי אבטחת מידע.
- 12.13. במקרה של אירוע ברשת ו/או בתשתיות הספק, על הספק למסור לנציג משטרת ישראל כל מידע וכל חומר רלבנטי, לרבות הקבצים הפגועים ודיווח מלא על אופן התפשטותם ברשת.

### 13. אפיון מפורט בשלב המימוש:

- 13.1. אפיון מפורט של השירותים יוגדר מול הספק לאחר מועד הזכייה.
- 13.2. הספק יקיים פגישות מקצועיות עם נציגי משטרת ישראל ובסיומם יעביר לידי משטרת ישראל אפיון מפורט של המערכת (כולל אפיון טכנולוגי ותשתיתי מול מדור אבטחת מידע במשטרת ישראל).
- 13.3. צוות מקצועי מטעם משטרת ישראל יאשר את האפיון או יעביר הערות לתיקון. הספק יבצע את התיקונים הנדרשים ויעביר את האפיון המפורט לאישור משטרת ישראל, עד לאישור סופי.

### 14. בדיקות אבטחת מידע בקבלת המערכת:

- 14.1. במידת הצורך ובנוסף לבדיקות שיבוצעו ע"י גוף מטעם הספק ויועברו למדור אבטחת מידע, הספק יעמיד את כל רכיבי המערכת לבדיקות אבטחת מידע - חדירות/חוסן (Penetration Tests) וסקר קוד (Code Review), על ידי צוות אבטחת המידע של משטרת ישראל. ככל שיידרש הבדיקות בפועל יתבצעו מאתר משטרת ישראל.

- 14.2. הבדיקות יתבצעו במועד כפי שייקבע על ידי משטרת ישראל, לקראת עליית המערכת לאוויר.
- 14.3. טיפול בממצאי הבדיקות – הספק מתחייב לטפל בכל הממצאים ובהתאם להנחיות שיועברו לו על ידי משטרת ישראל ולתקן כל הנדרש לצורך קבלת אישור עליה לאוויר.
- 14.4. המערכת תעמוד בכל דרישות הממונה על אבטחת המידע וכן בנהלי אבטחת המידע ונהלי משטרת ישראל, כולל בדיקות חדירות וחוסן וסקרי קוד תקופתיים. על הספק למנוע קיום כל פרצות אבטחת מידע ולטפל בהן מיד עם גילויין, כולל הסרה מהמוצר כל איומי אבטחת המידע ותיקון כלל הליקויים ככל שיהיו.

#### 15. מענה לסעיפי אבטחת מידע:

- 15.1. במענה לסעיף זה על הספק לפרט בפתרון המוצע על ידו את כלל רכיבי האבטחה המיושמים מקצה לקצה, יפרט את האופן בו יענה על כל אחד מהכללים/הדרישות המופיעות בסעיף/פרק ובין היתר:
- 15.1.1. אמצעי הגנה מיושמים החל ממערכות המותקנות באתר הספק (שרתים, בסיסי נתונים, הרשאות, הפרדה פיזית/לוגית של שרתים, תקשורת וכד').
- 15.1.2. הצפנות המיושמות ברכיבים השונים (סוג הצפנה, גודל מפתח הצפנה וכד').
- 15.1.3. ההפרדה הקיימת ברמת חומרה ותוכנה ותקשורת בין המערכות הספק לבין מערכת הספק המיועדת עבור משטרת ישראל, בכל אחד מרכיבי המערכת אצל הספק.
- 15.1.4. התייחסות לסביבות PROD ו-TEST עבור משטרת ישראל.
- 15.1.5. התייחסות לבקורות אבטחה הקיימות ומופעלות דוגמת:
- 15.1.5.1. מניעת חיבור התקנים לא מאושרים לרשת הארגונית – מערכות NAC.
- 15.1.5.2. צמצום שימוש בהרשאות "חזקות" על ידי יצירת משתמשים "חלשים" לעבודה שוטפת של בע"ת פריבילגים.
- 15.1.5.3. ניטור, אבטחה וביקורת אחר משתמשים "פריבילגיים".
- 15.1.5.4. בקרת גישת משתמשים.
- 15.1.5.5. הגנת תחנות קצה.
- 15.1.5.6. הגנת שרתים.
- 15.1.5.7. בקורות חדירות (Penetration Test).
- 15.1.5.8. בקורות קוד מאובטח ומניעת קוד זדוני.
- 15.1.5.9. ניטור תשתיתי (תקשורת, אבטחה).
- 15.1.5.10. ניטור אפליקטיבי.
- 15.1.5.11. עדכוני מערכות הפעלה.
- 15.1.5.12. הגנה על המידע.
- 15.1.5.13. אבטחת רשת.
- 15.1.5.14. הפרדת סביבות.
- 15.1.5.15. אבטחת ענן (במידה ורלוונטי).
- 15.1.5.16. הגנה פיסית וסביבתית.
- 15.1.5.17. המשכיות עסקית.

## פרק ד' – מפרט

### 1. כללי:

- 1.1. משטרת ישראל מבקשת לרכוש ארוחות או פריטי מזון שונים לשוטרים לשימוש השוטרים בכל שעות היממה ובעיקר בשעות הערב ולילה.
- 1.2. משיכת הארוחה תבצע על ידי השוטרים במהלך משמרות העבודה ובפריסה ארצית כפי שיוגדר להלן.
- 1.3. הארוחות יתבססו על מספר ערכות כפי שיוגדרו להלן או על פריטים בודדים מהמצאי הקיים בסניפי הזוכה, על פי בחירת השוטרים.
- 1.4. משיכת הארוחות תבצע כנגד העברת כרטיס מגנטי או בכל דרך אחרת כפי שיוגדר להלן.
- 1.5. שקיות קרח – משטרת ישראל תהה רשאית לרכוש גם שקיות קרח מהזוכים במכרז. רכש שקיות הקרח יתבצע בכפוף לדרישות המפרט ובהתאם לנספח 1 לפרק זה.

### 2. מסמכים ישימים:

- 2.1. תקנות רישוי עסקים (תנאים תברואה נאותים לבתי אוכל), התשמ"ג-1983.
- 2.2. הנחיות בנושא "תנאי תברואה נאותים למרכולים" 2011, משרד הבריאות.

### 3. מרכיבי השירות הנדרש:

- 3.1. השירות מיועד לכלל השוטרים בהתאם לכללי הזכאות שיפורטו להלן.
- 3.2. משיכת הארוחות תבצע על פי לוח הזמנים כדלקמן:
  - 3.2.1. בימים א'-ה' 24 שעות ברציפות.
  - 3.2.2. במוצאי שבת/חג – שעה מצאת השבת/חג.
  - 3.2.3. בימי שישי/ערב חג – עד שעה לפני כניסת השבת/חג.
  - 3.2.4. משטרת ישראל רשאית לשנות את שעות משיכת ארוחות השוטרים בהתאם לצרכיה בכל אחד מימות השבוע לרבות בצאת השבת ועל פי שיעור קיץ ושעון חורף בהודעה מוקדמת לזוכה 72 שעות לפחות טרם השינוי.
  - 3.2.5. ימי זיכרון – בערבי תשעה באב, יום השואה, יום הזיכרון הארוחות ינופקו באמצעות האשנב בלבד ו/או פתח הסניף. יתאפשר רק מימוש זכאות ארוחת השוטרים.
  - 3.2.6. מודגש כי לא תתאפשר משיכת ארוחה למעט בזמנים שהוגדרו לעיל.
- 3.3. **סניפים בפריסה ארצית:**
  - 3.3.1. הזוכה יאפשר משיכת פריטים בכל הסניפים המורשים על פי מפרט זה.
  - 3.3.2. כל סניף יחזיק בבעלותו רישיון עסק בתוקף.
  - 3.3.3. במקרים של סגירת סניף ו/או שינוי בשעות הפעילות של הזוכה/הסניף - באחריות הזוכה לפרסם הודעה במקום בולט. ההודעה תהיה מודפסת, קריאה וברורה המפנה את השוטרים לסניף אחר שבהסכם כחלופה. נדרש אישור של נציג משטרת ישראל טרם הפרסום.

### 3.4. שילוט, פרסום והפצת מידע:

- 3.4.1. הזוכה יפרסם בסניפיו את ההיצע בקטגוריות השונות ובאמצעים שונים כגון: שלטים/מסכים אלקטרוניים, דפי מידע דיגיטליים בהם יפורטו הערכות ו/או הפריטים להם זכאים השוטרים וכן ייתן מידע בנושאי תזונה, מבצעים ועדכוני שוטפים על הוספה/ הורדת פריטים לשוטרים וכו'.
- 3.4.2. בנוסף, הזוכה יציב שלט למינציה צבעוני בגודל של A3 על חשבון ובו פירוט הרכב הערכות להן זכאי השוטר בכל סניף במקום בולט לעין.
- 3.4.3. הזוכה יעדכן, במידת הצורך, את השילוט והפרסום בהתאם לשינוי הפריטים.
- 3.4.4. כל פרסום יועבר לאישור נציג משטרת ישראל טרם הפצתו.

### 3.5. נציג הזוכה:

- 3.5.1. הזוכה ימנה איש קשר מטעמו שיהיה בקיא מבחינה מקצועית בכל דרישות המכרז וייתן מענה הולם ומייד לל כל צורך תפעולי.
- 3.5.2. אחריות איש הקשר תהיה על כל סניפי הזוכה שבהסכם מהיבטי שירות, תפעול ומחשוב שוטפים ובהתאם לכל דרישות המכרז.

### 3.6. מקצועיות העובדים:

- 3.6.1. הזוכה מחוייב כי הוא ועובדיו ישרתו את כלל השוטרים בנאמנות, במסירות, בנימוס, בסבלנות ובאורך רוח.
- 3.6.2. הזוכה מחוייב להעביר הדרכה לעובדיו ולכל עובד אחר שיוחלף או יתווסף במהלך ההתקשרות, עם תחילת עבודתו.
- 3.6.3. ההדרכה תהיה בנושאים שונים כגון: ארוחות שוטרים, זכאות, ערכות המזון, תקלות מחשוב בניפוק הארוחה, תברואה, מושגי יסוד בבטיחות, סביבה, ניקיון ופסולת, היגיינה אישית, כשרות, שירות ואדיבות. הזוכה מתחייב לרענן לעובדיו את הנהלים בנושאים לעיל מידי רבעון בכל שנת התקשרות ובהתאם לצורך.
- 3.6.4. על הזוכה לתעד אצלו טפסי חתימות העובדים על ביצוע ההדרכה. הנושא יבדק במסגרת הבקורות השוטפות.
- 3.6.5. על מנהלי הסניפים והמוכרנים להכיר את מגוון הפריטים השונים והנהלים של ארוחות השוטרים על פי מכרז זה.
- 3.6.6. עובד המשמש בתפקיד נוסף מעבר להגשת מזון יהיה מחוייב בעת הגשת המזון ו/או חימומו בלבישת ככפות.

### 3.7. הבטחת איכות:

- 3.7.1. ככלל, סניפים שלא יעמדו בדרישות המכרז לא יאושרו על ידי משטרת ישראל.
- 3.7.2. משטרת ישראל תערוך ביקורות בסניפי הזוכה במועד שיקבע על ידה, באמצעות שוטרי מדור מזון או על ידי שוטרי המחוז הרלוונטי. מודגש כי ביקורות בנושא תברואה יערכו רק על ידי שוטרי מדור מזון.
- 3.7.3. הזוכה יפקח על רמת ההיגיינה, התברואה וניקיון הסניפים.
- 3.7.4. במהלך הביקורות יבחנו, בין היתר, הנושאים הבאים:
  - 4.8.3.1. מלאים ומגוון מתאימים לכמות הסועדים.
  - 4.8.3.2. תוקף מוצרי המזון.

- 4.8.3.3 תנאי אחסון מתאימים למזון.
- 4.8.3.4 אמצעי חימום מתאימים בהפרדה חלבי/בשרי , מסומנים ונקיים.
- 4.8.3.5 בחינת רמת השירות – שביעות רצון, זמינות מזון, ניקיון, אדיבות, משך זמן המתנה בתור.
- 4.8.3.6 בקיאות המוכרן בנוהל עבודת ארוחות שוטרים.
- 4.8.3.7 תפריטים מעודכנים ומוצגים כנדרש כולל אמצעי פרסום נדרשים כמפורט במפרט.
- 4.8.3.8 ניקיון הסניף מההיבט התברואתי, סדר, תחזוקה.
- 4.8.3.9 כל נושא שבתכולת מכרז זה או נושאים אחרים, אשר תמצא לנכון משטרת ישראל לבדוק.
- 3.7.5 על הזוכה להעביר התייחסות לבקרה תוך שלושה ימי עבודה מרגע קבלתה.
- 3.7.6 משטרת ישראל תהא רשאית לבצע בקרות "לקוח סמוי" לבחינת טיב השירות והכרת המוכרן את תכולת העבודה, משיכת דגימות מזון לשם ביצוע בדיקות מיקרוביאליות, אורגנולפטיות וכימיות (עלות בדיקות המעבדה תחול על משטרת ישראל אלא אם בבדיקה יעלו חריגות בהבטחת האיכות של המזון, או אז יפצה הזוכה את משטרת ישראל בעלות הבדיקות). משיכת דגימות מזון תתבצע באמצעות כרטיס מגנטי יעודי לצורך כך וכפי שיוחלט ע"י משטרת ישראל.
- 3.7.7 במידה ותתגלה חריגה בבדיקת מעבדה הזוכה יחוייב בעלות בדיקת המעבדה וייקנס בהתאם לטבלה בסעיף "הפרות ותרופות" במכרז.
- 3.7.8 משטרת ישראל לא תשלם עבור המוצרים שיילקחו לטובת בדיקות המעבדה. מספר המוצרים שיילקחו לטובת בדיקות המעבדה לא יעלה על עשרה מוצרים בחודש בפריסה ארצית מכל זוכה.
- 3.7.9 משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לדגום יותר מוצרים מידי חודש על חשבונה.
- 3.7.10 במידה ותידרש בדיקה נוספת כתוצאה מליקויים שעלו בבקרה הראשונית, יחוייב הזוכה גם בהוצאות הבדיקה הנוספת.
- 3.7.11 לאורך כל תקופת ההתקשרות, יורשו נציגי משטרת ישראל לבקר באתר הייצור על מנת ולבדוק את תנאי הייצור והאחסון בהתאם לדרישות התברואה של משרד הבריאות.
- 3.7.12 הבחינה תבוצע על המוצרים אשר מוצעים לרכישה במסגרת מכרז זה.
- 3.7.13 במקרים של חריגות הקשורות לאופן אחסון המוצרים או כל חריגה אחרת מהגדרות המפרט, נציג משטרת ישראל יהיה רשאי להשעות את העבודה/ לפסול את אספקת המוצרים מהספק שאיתו עובד הזוכה.
- 3.7.14 שירותי אספקת הארוחות כפופים להוראות ולפיקוח של משטרת ישראל, אשר נציגיה יהיו רשאים להיכנס ולבקר בכל עת ובכל מקום הקשור לאספקת הארוחות.

### 3.8 סקרי שביעות רצון:

- 3.8.1 משטרת ישראל רשאית לבצע סקרי שביעות רצון לאורך תקופת ההתקשרות. בסקר תבחן משטרת ישראל את שביעות רצון הסועדים מהתפעול ומהמוצר הסופי. קביעת מועד סקר שביעות הרצון ותדירותו תהיה על פי החלטת משטרת ישראל.
- 3.8.2 כל נשאל ייתן ציון בסקלה שבין 0 ל-5 בכל שאלה בסקר.
- 3.8.3 לאחר קבלת הציונים תבוצע סכימה של הנקודות לכל שאלות הסקר.
- 3.8.4 לאחר קבלת נתוני סקר שביעות הרצון, יובאו הנתונים לעיון בפני הזוכה לצורך שיפור שביעות הרצון.
- 3.8.5 הזוכה יקבל את תוצאות הסקר שנעשה על ידי משטרת ישראל לגביו בלבד. הזוכה אינו רשאי לפרסם בפומבי את תוצאות הסקר שנעשה על ידי משטרת ישראל.

### 3.9 דרישות ציוד:

- 3.9.1 להלן פירוט הציוד הבסיסי המחוייב להימצא בכל סניף:
  - 3.9.1.1 **טוסטר חלבי + מלקחיים מסומנים "חלבי"**
  - 3.9.1.2 **טוסטר בשרי + מלקחיים מסומנים "בשרי"**
  - 3.9.1.3 **מיקרוגל**
- 3.9.2 במקרה ונדרש יציב הזוכה בסניף גם סלמנדרה/תנור אבן.
- 3.9.3 בכל מקרה של מכשיר חימום תקול על הזוכה להציב מכשיר חלופי/תקין תוך 48 שעות מרגע הפסקת פעילות המכשיר.
- 3.9.4 אין להוציא מכשירי חימום מזון מכל סוג לשימוש עצמי ולהציבם מחוץ לסניף.
- 3.9.5 בכל מקרה של חוסר, מלאי הארוחות בסניף יושלם לכל המאוחר עד שעה מקבלת הדיווח על החוסר.

4. סוגי ארוחות:

4.1. השוטר יהיה רשאי לבחור ערכת ארוחה מבין שתי הערכות הבאות:

4.1.1. ערכה א' – פריט מקטגוריה א' ופריט מקטגוריה ב'.

4.1.2. ערכה ב' – פריט מקטגוריה ג'.

4.2. להלן פירוט הפריטים בכל ערכה:

ערכה א' – קטגוריה א'		
מס"ד	סוג פריט עיקרי	הרכב פריט עיקרי
1	כריך במשקל 180-230 גרם	<ul style="list-style-type: none"> <li>כל כריך מהמבחר הקיים בסניף מכל סוגי הלחם (לחמנייה, ג'בטה, פרנה, טורטייה או ללא גלוטן וכיוצא בזה) ובמילוי חלבי, פרווה, טבעוני ובשרי</li> <li>משקל הכריך כולל מילוי</li> </ul>
	כריך גדול במשקל מעל 230 גרם	
3	סלט במשקל מעל 250 גרם	<ul style="list-style-type: none"> <li>כל סלט מהמבחר הקיים בסניף</li> <li>כולל רוטב אישי</li> <li>סכו"ם</li> </ul>
4	טוסט במשקל מעל 320 גרם	<ul style="list-style-type: none"> <li>כל טוסט מהמבחר הקיים בסניף ובמילוי חלבי, בשרי ופרווה</li> </ul>
5	מנה מתחממת (בתוספת מים רותחים) במשקל מעל 56 גרם + כריך קטן במשקל עד 120 גרם	<ul style="list-style-type: none"> <li>כל מנה אישית מתחממת מהמבחר הקיים בסניף.</li> <li>כל כריך מהמבחר הקיים בסניף מכל סוגי הלחם ( לחמנייה, ג'בטה, פרנה, טורטייה או ללא גלוטן וכיוצא בזה) ובמילוי חלבי, פרווה, טבעוני ובשרי</li> <li>משקל הכריך כולל מילוי</li> </ul>
6	מנת בריאות (מוצר חלבי/טבעוני + תחליף לחם)	<ul style="list-style-type: none"> <li>כל מוצרי החלב ותחליפי החלב (טבעוני) במשקל 150-250 גרם מהמבחר הקיים בסניף. מוצרי חלב ניגר, לדוגמא: גבינה לבנה, קוטג', יוגורט כולל ביו ופרי, שמנת, מעדן, משקה יוגורט עם ובל פרי.</li> <li>כל תחליפי הלחם מהמבחר הקיים בסניף, לדוגמא: חבילת פריכות אורז (100 גרם), חבילת לחמית (160-250 גרם), חבילת קרקר לסוגיו (150-300 גרם)</li> </ul>

ערכה א' – קטגוריה ב'		
מס"ד	סוג פריט שתייה	הרכב פריט שתייה
1	משקה חם עד 250 מ"ל	• כל מגוון המשקאות החמים הקיימים בסניף
2	משקה קר בין 250-750 מ"ל	• כל מגוון המשקאות הקרים הקיימים בסניף
3	משקה קר מקבוצת קוקה קולה בפחית עד 330 מ"ל	• כל מגוון המשקאות הקרים מקבוצת קוקה קולה הקיימים בסניף

ערכה ב' – קטגוריה ג'		
מס"ד	סוג פריט	הרכב הפריט
1	שתייה חמה/קרה ומאפה/חטיף	<ul style="list-style-type: none"> <li>• כל מגוון המשקאות החמים או הקרים הקיימים בסניף עד 250 מ"ל</li> <li>• כל מגוון המאפים הקיימים בסניף במשקל 120-150 גרם או כל מגוון החטיפים הקיימים בסניף במשקל 25-50 גרם.</li> </ul>

#### 4.3 דגשים נוספים בפירוט סוגי הארוחות:

- 4.3.1 תכולת הארוחות תתבסס על סטנדרט המוצרים הקיים ולא נדרש ייצור מיוחד עבור משטרת ישראל.
- 4.3.2 היצע השתייה החמה יכלול את כל המגוון הקיים וכן כלים חד פעמיים משלימים לרבות כוס שתייה חמה, כפית, מפית, סוכר/סוכרזית.
- 4.3.3 סוג הכריך יוכל להיות מסוגי לחמניות/לחמים שונים כל עוד הלחמנייה לפחות במשקל של 120/150 גרם. תפריט הכריכים עבור הארוחות יתבסס על מגוון בשרי/חלבי/פרווה.
- 4.3.4 המאפה המתוק בקטגוריה ג' יוצע לפחות בשני טעמים שונים.
- 4.3.5 כל שינוי בתפריט הפריטים (הוספה/הסרה) טעון אישור מראש של נציג משטרת ישראל.
- 4.3.6 הזוכה מתחייב לדאוג להיצע של פריטי ארוחות באופן שכל שוטר יוכל לבחור ערכה/פריטים. על הזוכה ללמוד ולהכיר את תנודתיות הארוחות בשיתוף נציג משטרת ישראל.
- 4.3.7 הזוכה ידאג כי בסניפים בהם יתכלכלו מעל 40 שוטרים בשגרה, יוצע מגוון של לפחות שישה סוגי כריכים (חלבי, בשרי, פרווה) ושני סוגי סלטים.
- 4.3.8 החל מראש חודש אב ועד ט' באב, הזוכה יהיה ערוך עם כמות ומגוון פריטים למתן מענה לשוטרים שאינם אוכלים בשר (פריטים פרווה/חלבי).
- 4.3.9 מוצרי מזון, למעט שתיה חמה ממגוון הסניף, ימכרו אך ורק באריזתם המקורית כפי שנארזו על ידי היצרן.

מכרז 51/2021 בנושא אספקת ארוחות לשוטרים 24/7 בפריסה ארצית

- 4.3.10 משטרת ישראל תאפשר ליחידות משטרת ישראל למשוך מחנויות הנוחות שקיות של קרח. להלן נספח 1 – מפרט שקית קרח.
- 4.3.11 במסגרת הזכאות לא תתאפשר לשוטר משיכה של מוצרי טבק ואלכוהול.
- 4.3.12 מודגש כי עבור כל המידות (ס"מ, גרם, מ"ל) המפורטות לעיל מותרת סטייה של עד  $\pm 10\%$ .

#### 5. שקיות קרח:

- 5.1 יחידות משטרת ישראל השונות יוכלו למשוך שקיות קרח מסניפי הזוכה.
- 5.2 אריזת שקית קרח תהיה במשקל של 2 ק"ג כאשר גודל קוביות הקרח יעמוד על 2.5-3 ס"מ.
- 5.3 רכש שקיות הקרח יתבצע בכפוף לדרישות המפרט ובהתאם לנספח 1, אפיון שקית קרח.

#### 6. תוקף הפריטים:

- 6.1 על כל פריט מזון יוטבע תוקף חיי מדף.
- 6.2 על המדף יהיו אך ורק פריטי מזון בתוקף.
- 6.3 האחריות לאיכות ותוקף חיי המדף של כלל המוצרים חלה על הזוכה.

#### 7. סימון:

- 7.1 על גבי אריזת כל פריט יהיה סימון תזונתי כנדרש בתקנות משרד הבריאות (יצוינו תוקף, הרכב, משקל ותכולת האריזה).
- 7.2 הסימון יהיה על המדבקה או האריזה הישירה של המוצר.
- 7.3 על האריזה יצוין שם היצרן.
- 7.4 על גבי כל פריט יהיה סימון כשרות כמוגדר בסעיף "כשרות", שמירת שבת ומועדי ישראל" להלן.

#### 8. כשרות, שמירת שבת ומועדי ישראל:

- 8.1 כל הפריטים יהיו כשרים ובעלי אישורי כשרות מתאימים ומוכרים במדינת ישראל.
- 8.2 על גבי אריזת הפריטים יצוין היותם כשרים בציון אישור הרבנות הרלוונטי וסוג הכשרות: "כשר פרווה"/"כשר חלבי"/"כשר בשרי".
- 8.3 במקרה של חלב נוכרי יצוין על הפריט כי הוא מכיל "חלב נוכרי".
- 8.4 ייצור הכריכים יעשה בקו ייצור נפרד לכריכים חלביים, כריכים בשריים וכריכים פרווה.
- 8.5 הזוכה יציב על חשבונו בכל סניף שני טוסטרים לצורך חימום הכריכים. הטוסטרים יוצבו בהפרדה ויסומנו באופן בולט חלבי/בשרי ובצבעים שונים (אדום/בשרי, כחול/חלבי). החימום הינו באחריות המוכרן על פי בקשת השוטר.
- 8.6 הזוכה יציב על חשבונו בכל סניף מכשיר לחימום (מיקרוגל לדוגמא) פריטים כגון מנת פסטה/מנה חמה וכדומה. כל מכשיר חימום יוצב בהפרדה ממכשיר מקביל ויסומן באופן בולט חלבי/בשרי ובצבעים שונים (אדום/בשרי, כחול/חלבי).

8.7. בכל מקרה של חימום פריט חלבי במכשיר חימום בשרי ולהיפך, מכשיר החימום יפסל לאלתר. באחריות הזוכה להציב מכשיר חימום חדש תוך 48 שעות או הכשרת המכשיר מחדש בהתאם להנחייה ואישור של רבנות משטרת ישראל.

#### 9. זכאות למשיכת ארוחה:

9.1. כל שוטר רשאי למשוך פריטים בודדים או ערכת ארוחה מהמגוון שהוגדר ובהתאם להעדפותיו.

9.2. התמורה שתשולם לזוכה תהיה בהתאם לפריטים שסופקו בפועל לשוטר על פי נתוני מערכת המחשוב. לדוגמא: בחר השוטר סלט בלבד מתוך קטגוריה א', תשולם תמורה עבור הסלט בלבד ללא תשלום רכיב השתייה ועל פי הצעת המחיר של הזוכה.

9.3. זכאות משיכת הארוחה תתאפשר בכפוף לפעולות הבאות:

9.3.1. השוטר ימסור תעודת מינוי משטרתית למוכרן או כרטיס מגנטי שיקבע ויסופק על ידי משטרת ישראל, המוכרן יעביר את התעודה/כרטיס בקופה הרושמת בסניף ובאמצעות פעולה זו בלבד תתאפשר אספקת הארוחה לשוטר.

9.3.2. למשטרת ישראל שמורה הזכות לקבוע אופן תשלום אחר, לדוגמא באופן דיגיטלי. במקרה זה, הנושא יבוצע במסגרת ובמתכונת סעיף הרחבת השירות במכרז.

9.3.3. הקלדה ידנית של תעודת השוטר על ידי המוכרן לצורך משיכת הארוחה תתבצע רק במקרה של תקלה בהעברת הכרטיס בקופה.

9.3.4. בדיקת הזכאות תתבצע באמצעות חברת הסליקה עמה יש למשטרת ישראל התקשרות לנושא זה. הקופה תתקשר למאגר המידע שנמצא אצל חברת הסליקה ותאשר או לא תאשר זכאות לארוחה.

9.3.5. המוכרן יקפיד לספק את פריטי הארוחה שנקבעו על פי שלד התפריט שנקבע במפרט זה.

9.3.6. החיוב בגין פריטי הארוחה יבוצע בקופה בסניף הרלוונטי ופעולת החיוב תירשם במקביל במאגרי חברת הסליקה.

9.4. הזמנת ארוחה באמצעות יישומון במכשיר הנייד:

9.4.1. ככל וקיים לזוכה יישומון המפרט את סניפי הזוכה המאושרים והמאפשר הזמנת ארוחה, יתאפשר לזכאים לעשות שימוש ביישומון זה.

9.4.2. השימוש ביישומון יהיה ללא תוספת תשלום.

9.4.3. השירותים המינימאליים הנדרשים ביישומון הנם הזמנת הארוחה וקביעת מועד לאיסוף עצמי.

9.4.4. במהלך תקופת ההתקשרות, ככל וקיים לזוכה יישומון כאמור, משטרת ישראל רשאית לאפשר את ביצוע החיוב והתשלום עבור הארוחה באמצעות היישומון.

9.4.5. אופציה נוספת - משלוחים:

9.4.5.1. ככל וקיים לזוכה יישומון, משטרת ישראל תהיה רשאית לאפשר

לבצע באמצעות היישומון הזמנת ארוחה במשלוח. מימוש המשלוח

יעשה רק בהזמנה של לפחות שלוש ערכות.

9.4.5.2. לא תשולם עלות נוספת לביצוע המשלוח על ידי הסניף בהזמנה של שלוש ערכות ומעלה.

#### 10. תשלום:

- 10.1. התשלום יבוצע על פי נתוני דו"ח חברת הסליקה בלבד.
- 10.2. הזוכה יהיה נגיש לכל נתוני העסקאות שעברו מקופתו אל חברת הסליקה ויהיה רשאי להפיק דו"חות ממערכת הסליקה באמצעות שם משתמש וסיסמא שחברת הסליקה תנפק עבורו.
- 10.3. כל פעם שהזוכה ימצא בגין עסקאות שלא עברו בדו"ח חברת הסליקה יועבר לבירור מול חברת הסליקה ובאחריותה בלבד.
- 10.4. עד לסגירת הפערים מול חברת הסליקה לא יבוצע תשלום אשר ימתין לפתרון וסגירת הפער.
- 10.5. חשבונית לתשלום תועבר עד העשירי לחודש העוקב. לכל חשבונית יצורף דו"ח מכר המפרט את כל העסקאות לאותו החודש, מחיר הפריטים בתוך כל עסקה וכן מספר אסמכתא בקופה לבקרה מול חברת הסליקה.
- 10.6. חשבונית תאושר לאחר בדיקה מול נתוני חברת הסליקה ובכפוף לדו"ח המכר של החברה הזוכה.

#### 11. דרישות מחשוב ובקרת מתכלכלים:

- 11.1. הממשק המחשובי של כל זוכה מול משטרת ישראל יתבצע באמצעות מערכת מטעם חברת הסליקה של משטרת ישראל. הזוכה מחוייב להתממשק למערכת ועל חשבונו בלבד.
- 11.2. מערכת זו תכלול את הדרישות והקטלוגים שבאמצעותם יתבצעו כל הממשקים עם משטרת ישראל (הקבצים בממשקים יזוהו על פי עוסק מורשה יחיד).
- 11.3. הזוכה ישתף פעולה עם חברת הסליקה לצורך התקנת ממשק און-ליין בכל קופות הסניפים למתן השירותים. העלויות הנדרשות לצורך התאמת הקופות הרושמות של הזוכה לממשק ישולמו על ידי הזוכה לספק הקופות שלו.
- 11.4. במידה וספק הקופות של הזוכה ישנה/ישדרג את תוכנת הקופות עלות ההתאמות להמשך עבודה הסדירה תחול על הזוכה בלבד.
- 11.5. בכל סניף תהיה מערכת התקשרות און-ליין שתאשר זכאות ארוחה בהתאם לקריטריונים שייקבעו על ידי משטרת ישראל.
- 11.6. המערכת באמצעות קופת הסניף, תהיה פעילה אך ורק בשעות פעילות הארוחות כפי שיוגדרו על ידי משטרת ישראל.
- 11.7. הזוכה יאפשר ביטול עסקה במידה והשוטר התחרט/שינה את דעתו או בעקבות טעות מוכרן וכל עוד המוצרים לא נפתחו ונותרו סגורים באריזתם המקורית.
- 11.8. הזוכה ידרש להעביר דו"חות רלוונטיים אחת לחודש או יותר על פי בקשת משטרת ישראל.

אפיון לקוביות קרח

1. **תיאור המוצר:**
  - 1.1. קוביות קרח שקופות וארוזות.
2. **מסמכים ישימים:**
  - 2.1. תקנות בריאות העם (איכותם התברואתית של מי השתייה) תשל"ד 1974.
  - 2.2. סימון מזון ארוז מראש ת"י 1145.
3. **דרישות לחומרי הגלם (חומרי מוצא), תוספות וחומרי עזר:**
  - 3.1. מים – על המים להיות באיכות מי שתייה כמפורט בתקנות ובצווים של מוסדות הממשלה הנוגעים בדבר.
  - 3.2. כלור או היפוכלוריט או תרכובות משחררות כלור אחרות המותרות לשימוש במי שתייה ובריכוז המותר לשימוש במי שתייה עפ"י חוקי המדינה.
  - 3.3. חומרי גלם (חומרי מוצא) ותוספות מותרים: תוספות המותרות לשימוש במי שתייה יהיו ע"פ חוקי המדינה.
4. **דרישות מוצר המוגמר:**
  - 4.1. דרישות פיזיקליות:
    - 4.1.1. קוביות קרח שקופות (גודל קובייה 2.5-3 ס"מ).
    - 4.1.2. הקרח יהיה נקי מחומרים זרים או זיהומים חיצוניים.
    - 4.1.3. גושי הקרח בעת אספקתם יהיו ניתנים להפרדה בקלות ע"י לחץ קל בלבד.
    - 4.1.4. לא יהיו במוצר פירורים או שברים של קרח במשקל העולה על 10% מהמשקל הכולל.
    - 4.1.5. טמפרטורת הקרח בעת אספקתו תהיה ( $5^{\circ}\text{C}$ ) מעלות צלזיוס לכל היותר.
    - 4.1.6. לא יתקבל קרח שהופשר והוקפא שנית.
  - 4.2. דרישות כימיות ומיקרוביולוגיות:
    - 4.2.1. לאחר הפשרת קוביות הקרח יהיו נתוני המים כמפורט: לפי תקנות בריאות העם איכותם התברואתית של מי השתייה) תשל"ד 1974, או כל דין אחר שיבוא במקומו.
5. **אחסון:**
  - 5.1. האחסון יעשה בהקפאה, כאשר המחסנים/מקררים יהיו מבוקרים באמצעי בקרת טמפרטורה.
6. **אריזה:**
  - 6.1. הקרח יארז בשקיות במשקל של 2 ק"ג ומסוג המתאים לשימוש במזון ושאינו נשבר בטמפרטורות הקפאה עמוקה ( $18^{\circ}\text{C}$ ).

- 6.2. השקית לא תיפתח או תיקרע בעת נפילה חופשית מגובה של 1 מטר, גם לאחר הפשרה.
- 6.3. שקיות ממולאות ונסגרות בהלחמה ללא מגע יד אדם.
7. **סימון:**
- 7.1. סימון המוצר יהיה ע"פ תקן ישראלי 1145.
8. **אורך חיי מדף:**
- 8.1. 12 חודשים לפחות.
9. **כשרות:**
- 9.1. כשרות הקרח תהיה בהשגחת גוף כשרות מוכר בישראל ומאושר ע"י רבנות משטרת ישראל.
- 9.2. המוצר יהיה "כשר פרווה".
- 9.3. על האריזות תסומן סוג הכשרות.
10. **מקום אספקה:**
- 10.1. משטרת ישראל תמשוך קרח ישירות מסניפי הזוכה על בסיס מלאי קיים בסניף.
11. **הבטחת איכות:**
- 11.1. הזוכה יעמוד בתנאי התברואה והניקיון בהתאם לחוק ולתקני משרד הבריאות.
- 11.2. שאר הבדיקות בהתאם לפרק הבטחת איכות במפרט.